

CENTRUL DE CONSILIERE PSIHOLAGICĂ ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ
- UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA -

RAPORT DE ACTIVITATE

Ianuarie – decembrie 2013

Prin misiunea sa, **CCPOC** își propune să contribuie la asigurarea și promovarea unui mediu favorabil dezvoltării persoanei ca "întreg", prin oferirea unei game de servicii de asistență educațională și consultanță academică, consiliere psihologică și orientare în carieră, tuturor persoanelor din mediul academic.

În acest scop, pe parcursul anului 2013 au fost realizate următoarele activități:

A. Creșterea vizibilității CCPOC (la nivel intern, local și național)

Acest lucru s-a realizat prin intermediul următoarelor activități:

1. **Actualizarea site-ului CCPOC** cu informațiile despre centru și activitățile sale, pe măsura derulării lor;

2. **Accesarea grupurilor de email ale studenților** din Facultatea de Sociologie și Psihologie și de la nivelul UVT pentru informarea lor asupra centrului și activităților sale;

3. **Contactarea asociațiilor studențești și stabilirea de relații de colaborare.**

Prin urmare, în 27 februarie 2013 membrii CCPOC au susținut o prelegere despre dezvoltarea personală pentru studenții din cadrul organizației OSCET (Organizația Studenților Creștini Evanghelici din Timișoara) și invitaților acestora din UVT cu repere privind cariera, necesitatea și importanța dezvoltării personale, ilustrate prin aplicații: <https://www.facebook.com/events/556916354325983/>

4. **Intensificarea colaborărilor cu celelalte centre de consiliere din țară și implicarea în activități derulate de acestea.** Menținerea legăturii cu membrii asociației Link Education And Practice (LEAP).

În luna martie 2013 a apărut **Newsletter-ul Centrelor de Consiliere Universitară nr. 2 - martie 2013, Rețeaua de Angajabilitate**, în care sunt prezentate activitățile desfășurate în perioada ianuarie – noiembrie 2012 de către centrele de consiliere din țară. În acest newsletter apar și activitățile desfășurate de CCPOC.

5. Pregătirea materialelor de promovare a CCPOC în cadrul evenimentului "Zilele Porților Deschise", ce a avut loc la nivel de UVT în intervalul 1-5 aprilie 2013.

6. Colaborare cu BuzzCamp - **a Career School for students and young professionals în Timișoara**. Promovarea evenimentului atât pe site-ul CCPOC, cât și pe pagina de Facebook a CCPOC. Evenimentul a avut loc la Timișoara, în data de 4 aprilie 2013 și a cuprins conferințe și workshop-uri pe teme de interes pentru studenți și tineri profesioniști. Eveniment bianual, BuzzCamp oferă tinerilor repere în atingerea obiectivelor profesionale și personale, acces la

cultura organizațională a marilor companii. În cadrul acestui eveniment CCPOC este partener.
<http://buzzcamp.ro/event/>

7. Colaborarea CCPOC cu **S.C. ALTE FAPTE S.R.L.**, în vederea inițierii și derulării unor acțiuni/evenimente specifice, menite să crească angajabilitatea studenților și a tinerilor absolvenți din cadrul UVT și să îi familiarizeze pe aceștia cu cerințele pieței muncii, stabilind cadrul de organizare și desfășurare a acțiunilor contractuale (*Târgul de Cariere*):
<http://www.targuldecariere.ro/despre.php>

8. Participarea CCPOC cu un stand propriu la *Târgul de Cariere de la Timișoara*, eveniment desfășurat în perioada 23-25 aprilie 2013 la Iulius Mall, a permis voluntarilor CCPOC să ofere participanților la târg feedback pe CV la fața locului. Solicitanții (77 de persoane) au fost nu doar studenți, ci și persoane cu vechime pe piața muncii care erau interesate de căutarea unui alt job. <http://www.ejobs.ro/expo/2013/targ-timisoara-14>

9. Inițierea unei relații cu **AJOFM Timiș** în scopul informării absolvenților din UVT despre demersurile necesare pentru obținerii indemnizației de șomaj. Pe site-ul CCPOC și pagina de facebook au fost postate link-urile utile absolvenților <http://www.ccpoc.uvt.ro/in-atenția-absolvenților-uvt/>, <http://www.timis.anofm.ro/>

10. Inițierea demersurilor pentru încheierea unei colaborări cu **AJOFM Timiș** pentru derularea practicii studenților. Acest tip de practică permite implicarea studenților ca voluntari într-o serie de proiecte în care AJOFM este parte. Perioada de voluntariat se va finaliza cu o adeverință de participare, care va putea fi recunoscută de Facultatea de Sociologie și Psihologie în contul orelor de practică de specialitate.

11. Colaborarea CCPOC cu **HiPo.ro**, care organizează în perioada 17 iunie – 15 august 2013 *Târgul virtual pentru studenți și absolvenți*. Evenimentul virtual de carieră se adresează în special absolvenților din promoția 2013 de la ciclul de licență și masterat din București, Cluj, Iași și Timișoara, dar și studenților, masteranzilor sau absolvenților din generațiile anterioare care doresc să se angajeze în această vară <http://www.ccpoc.uvt.ro/targul-online-pentru-absolventi-2013-hipo-ro/>.

12. Pentru creșterea vizibilității CCPOC la nivelul Universității de Vest din Timișoara s-a realizat o informare la studenților cu privire la existența CCPOC și a serviciilor oferite – în cadrul Deschiderii Noului An Universitar. Realizarea acestei activități a presupus următoarele etape:

- Realizarea anunțului de recrutare a studenților care doresc să desfășoare activități de voluntariat în cadrul CCPOC. Activitatea de voluntariat a presupus prezentarea serviciilor CCPOC studenților prezenți la deschiderea pe facultăți.
- Recrutarea și selecția studenților voluntari
- Realizarea interviurilor de selecție
- Formarea voluntarilor

Oferta serviciilor CCPOC a fost prezentată la Deschiderea Noului An Universitar, dar și la deschiderea pe facultăți (Facultatea de Litere, Facultatea de Sociologie și Psihologie). Din cauza lipsei de timp în economia evenimentului, voluntarii CCPOC nu au reușit să prezinte oferta serviciilor studenților de la Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor, nici celor de la

Facultatea de Științe Politice. De asemenea, suprapunerea orelor de deschidere pentru mai multe facultăți a reprezentat un alt impediment.

13. Începând cu luna septembrie a anului 2013 au fost reluate procedurile de colaborare cu **SC FAPTE SRL** pentru organizarea celei de-a doua ediții a Târgului de Cariere de la Timișoara. CCPOC a fost implicat în organizarea evenimentului prin obținerea aprobărilor din partea Conducerii UVT cu privire la: distribuirea flyere-lor în incinta facultăților din UVT și în cadrul căminelor studențești care aparțin de Universitate, afișare de afișe, amplasare info-desk cu pliante informative pentru studenți, distribuire newsletter către studenții UVT cu scop informativ asupra evenimentului în cauză, amplasare banner cu detalii informative deasupra intrării principale în Universitate înainte cu 2 săptămâni de începerea evenimentului. Ca urmare a acestei colaborări, CCPOC a obținut privilegiul de participare la acest târg cu două standuri: unul pentru prezentarea ofertei proprii de servicii, și un al doilea pentru UVT – cu posibilitatea prezentării ofertei de studii de licență, masterate și doctorate din cadrul UVT.

14. În perioada 20 – 21 noiembrie 2013, CCPOC a participat cu un stand propriu la a doua ediție a **Târgului de Cariere de la Timișoara**, eveniment desfășurat în Timișoara, la Iulius Mall. În cadrul evenimentului, CCPOC a beneficiat de sprijinul studenților voluntari care au oferit la fața locului sedințe de consultanță în carieră de tipul "unu – la –unu" (10 minute – 15 minute/participant), precum și recomandări privind întocmirea unui CV. Înainte de a participa la acest eveniment, studenții voluntari au participat la un training de formare în a oferi participanților la târg recomandările menționate mai sus. Pentru pregătirea studenților voluntari au fost realizate materiale precum: *Cum să redactezi un CV*, *Cum să redactezi o scrisoare de motivație*, *Cum să te pregătești pentru un interviu de selecție*, *Ghidul de interviu*.

Solicitanții de la Târg au fost nu doar studenți, ci și persoane cu vechime pe piața muncii, care erau interesate de căutarea unui alt loc de muncă. *92 de persoane*, studenți, absolvenți și persoane în căutarea unui alt loc de muncă au beneficiat de serviciile CCPOC în cadrul evenimentului "Târgul de Cariere de la Timișoara".

15. Totodată, la Târgul de Cariere de la Timișoara au fost inițiate **relații de colaborare cu ProCredit Bank**. Reprezentanții ProCredit Bank doresc ca UVT-ul să promoveze în rândul studenților "*Programul Young Bankers*" (<http://www.procreditbank.ro/ro/resurse-umane/programul-young-bankers>) destinat tuturor absolvenților de facultate sau de studii de masterat (indiferent de domeniul studiat). Informația a fost trimisă către Prodecanul Facultății de Economie și Administrare a Afacerilor. Până în acest moment nu avem cunoștință de încheierea unei colaborări, a unui acord semnat de ambele părți: Universitatea de Vest din Timișoara și ProCredit Bank.

16. Începând cu luna decembrie a anului 2013, reprezentanții CCPOC vor asigura un program de permanență la sediul UVT (4 ore/săptămână) precum și la sediul Facultății de Economie și Administrare a Afacerilor (2 ore/săptămână). Astfel, în luna decembrie a fost realizat un program de promovare a serviciilor CCPOC în rândul studenților de la FEEA. Reprezentantul CCPOC a avut acces la orele de tutoriat unde a prezentat oferta serviciilor centrului.

B. Dezvoltarea și intensificarea activităților de asistență educațională/consultanță academică pentru studenți

1. **”Follow up Induction Day”** pentru specializările la care acest program a fost derulat în octombrie 2012: Sociologie, Asistență Socială, Științele Educației.

La începutul lunii martie 2013 a fost lansat anunțul pentru derularea programului ”Follow up Induction Day” pentru studenții celor 3 specializări, și au fost declanșate procedurile legale de obținere a acordurilor din partea conducerii facultății. S-au întocmit liste cu studenții celor 3 specializări care au dorit să participe la program. Ca urmare a interesului foarte scăzut – din totalul celor 138 de studenți care au participat la modulul *Induction Day*, doar 2 studenți și-au arătat disponibilitatea de a participa la această activitate într-o zi de sâmbătă – modulul nu a mai avut loc.

2. Oferirea de **consultanță pentru derularea de workshop-uri** studenților care sunt implicați în diverse activități curriculare sau extracurriculare (în special voluntarilor centrului). Solicitățile au venit, cu precădere, de la masteranzii din Departamentul de Psihologie.

3. Pregătirea unui program de dezvoltare personală care să cuprindă un set de **workshop-uri** adresate studenților, în scopul **dezvoltării și planificării carierei**. În prezent se lucrează la partea de conținut a workshop-urilor, urmând să se desfășoare în intervalul noiembrie 2013 – mai 2014:

Tematica workshop-urilor este următoarea:

- Workshop 1: Autocunoașterea** (Personalitate, Aptitudini și realizări, Valori de muncă, Interese, etc.)
- Workshop 2: Cercetări cu privire la profesie** (Căutare de informații, Practică și voluntariat, Experiență practică, Tendințele profesiei)
- Workshop 3: Luarea deciziei cu privire la carieră** (Obiective de carieră, Obiective personale etc.)
- Workshop 4: Elemente de marketing personal** (Căutarea locului de muncă, CV și scrisori de intenție, interviu de angajare)

4. Derularea de **workshop-uri** adresate studenților în scopul dezvoltării abilităților academice. În perioada noiembrie 2013 – decembrie 2013 au fost programate 3 ateliere de carieră cu tematica *Autocunoașterea și rolul acesteia în alegerea carierei*. Organizarea atelierului de carieră a presupus parcurgerea următoarelor etape:

- Definitivarea formatului pentru atelierul de carieră (pregătirea materialelor de lucru pentru studenți: fișe de lucru pe tematica abilităților, intereselor profesionale, valorilor, evaluarea workshop-ului);
- Realizarea anunțului privind organizarea atelierelor de carieră pentru studenți;
- Realizarea formularului de înscriere;
- Datele propuse pentru organizarea atelierului de carieră pe tematica *Autocunoașterii* au fost: 25 noiembrie 2013, 2 decembrie 2013, 9 decembrie 2013. O scurtă statistică a participării studenților la atelierelor propuse arată în felul următor:

- ✓ Pentru data de 25 noiembrie s-au înscris 8 studenți, iar la atelier nu s-a prezentat niciunul;
- ✓ Pentru data de 2 decembrie s-au înscris 6 studenți dintre și au participat 3;
- ✓ Pentru data de 9 decembrie s-au înscris 7 studenți și au participat 3.

C. Acordarea de consiliere vocațională

Până în momentul de față, **5 persoane** au solicitat serviciul de consiliere în carieră și anume:

- T.S., 21 de ani, studentă la Facultatea de Sociologie și Psihologie, Departament Psihologie (3 ședințe);
- T.A.S., 24 de ani, masterandă la Managementul Resurselor Umane în Administrarea Organizațiilor, Facultatea de Sociologie și Psihologie, Departament Sociologie (4 ședințe);
- N.C., studentă la Facultatea de Drept (1 ședință). A primit recomandare pentru consiliere psihologică;
- Z.R., studentă la Facultatea de Chimie Biologie (1 ședință);
- A.M., 19 ani student la Facultatea de Psihologie (1 ședință).

D. Relația cu mediul preuniversitar

1. Încheierea unui **parteneriat** cu **Liceul Tehnologic de Poștă și Telecomunicații din Timișoara**, pentru intervalul **martie-aprilie 2013**. Obiectivul parteneriatului a constat în asigurarea cadrului legal de cooperare între cele două părți la nivelul derulării de activități instructiv-educative pentru elevii Liceului Tehnologic de Poștă și Telecomunicații. La rândul său, liceul s-a angajat să promoveze imaginea UVT și CCPOC în toate documentele proiectului și la nivelul liceului.

Toate activitățile derulate au fost parte a evenimentului JOB SHADOW DAY – un parteneriat internațional între mediul educațional și comunitatea de afaceri, prin care tinerii se familiarizează cu piața forței de muncă. Programul, aflat la a XI-a ediție în România, se desfășoară în 16 țări din Europa și în SUA, Canada, Hong Kong și Japonia.

În perioada 26-28 martie 2013 CCPOC a derulat interviurile cu elevii liceului. Activitatea a constat în familiarizarea unui grup de 23 de elevi de la *Liceul Tehnologic de Poștă și Telecomunicații* cu aspecte ce țin de marketing-ul personal, în cadrul unor simulări pentru un interviu pe post.

Întregul demers a cuprins următoarele etape:

- ✓ Selecția voluntarilor CCPOC care să coordoneze interviurile cu elevii de la *Liceul Tehnologic de Poștă și Telecomunicații*;
- ✓ Realizarea ghidului de interviu;
- ✓ Căutarea, selectarea și distribuirea informațiilor despre locuri de muncă în conformitate cu formarea profesională a elevilor;
- ✓ Training-ul voluntarilor (oferirea unor informații ce țin de ego-marketing: realizarea unui CV și a unei scrisori de motivație);

- ✓ *Realizarea activității: simularea unui interviu de selecție.*
- ✓ *Întocmirea unui raport privind întreaga activitate și sugestii pentru eventuale activități ulterioare;*
- ✓ *Diseminarea experienței prin intermediul unui post locale de televiziune (Emisiunea "Recrutat în Timișoara" din 27 mai 2013).*
<https://www.facebook.com/melinda.rumpelmoldoveanu?fref=ts>.

2. Inițierea demersurilor pentru încheierea unui **parteneriat cu Școala generală din Jebel**, la solicitarea conducerii acesteia. În urma vizitei la Jebel și a discuțiilor purtate, s-a decis asupra elaborării unui program de consiliere pentru cei 16 elevi. La acest program vor participa cei doi reprezentanți ai CCPOC, care se vor deplasa la Jebel.

În perioada aprilie – iunie 2013, **Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC)** din Universitatea de Vest din Timișoara, prin reprezentanții săi, a oferit servicii psihologice (training de autocunoaștere și intercunoaștere) elevilor din clasa a VI-a de la Școala gimnazială "Martin Șuboni" din comuna Jebel, județul Timiș (<http://scoalajebel.wordpress.com/>).

În urma întâlnirilor și a exercițiilor realizate cu copiii, a fost redactat un raport în care au fost cuprinse concluzii ale întâlnirilor și recomandări utile pentru ameliorarea situațiilor elevilor respectivi.

3. În zilele de 14-15 noiembrie 2013, reprezentanții Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC) au participat la **Conferința Regională "Politica educațională în consilierea carierei elevilor"**, conferință organizată de Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională (CJRAE) Timiș în cadrul proiectului POSDRU/87/1.3/S/62350. În cadrul workshop-ului intitulat *"Rezultatele obținute în urma desfășurării activităților cu elevii în implementarea modelului de consiliere și educarea carierei"*, reprezentanții CCPOC au realizat o diseminare a activității realizată pentru elevii Liceului de Poștă și Telecomunicații în luna martie 2013. Ulterior, 2 dintre elevii care au beneficiat de serviciile CCPOC participând la simularea de interviu pentru o viitoare angajare, au împărtășit participanților la workshop experiența trăită de ei.

E. Alte activități CCPOC

1. Documentarea și inițierea demersurilor în vederea necesității/opportunității acreditării CCPOC ca furnizor de servicii de consiliere și orientare profesională – de către AJOFM Timiș – în intervalul aprilie – iunie 2013. Aceste demersuri au fost determinate de condițiile de eligibilitate impuse în programele POSDRU. Pe lângă membrii CCPOC a fost implicat și juristul UVT. În urma solicitării de clarificare trimise la București, la *Centrul National de Dezvoltare a Învățământului Profesional și Tehnic – Organism Intermediar POS DRU*, răspunsul acestora a fost că nu este necesară o astfel de acreditare.

2. În perioada iunie-august 2013, membrii CCPOC au fost implicați în scrierea și furnizarea de informații necesare întocmirii documentelor depunerii a trei proiecte POSDRU.

Aceste proiecte urmăresc oferirea de consiliere vocațională și psihologică studenților din UVT (aproximativ 650 studenți în grupurile țintă) și a celor din liceu (aproximativ 250 elevi în grupurile țintă). De asemenea, câștigarea oricărui din aceste proiecte ar permite CCPOC să achiziționeze probe psihologice specifice cu licență de aplicare, absolut necesare serviciilor de consiliere din centru.

F. Beneficiari direcți CCPOC până în decembrie 2013

ANUL 2013 (ianuarie-decembrie)	
Activitatea	Număr de participanți
1. Prezentarea realizată pentru studenții invitați de organizația OSCET, cu repere privind cariera și dezvoltarea personală, ilustrate prin aplicații, finalizată cu o prezentare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCPOC).	30 studenți
2. Consiliere în carieră	5 studenți: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 student: Departament Psihologie (3 ședințe) ✓ 1 student: Departament Sociologie (4 ședințe) ✓ 1 student: Facultatea de Drept ✓ 1 student: Facultatea de Chimie-Biologie ✓ 1 student: Facultatea de Psihologie
3. Program de voluntariat pentru studenții de la Departamentul Psihologie – training pentru realizarea de interviuri pentru parteneriatul cu Liceul Tehnologic de Poștă și Telecomunicații.	7 studenți
4. Derularea celor 23 de interviuri cu elevii din Liceul Tehnologic de Poștă și Telecomunicații.	23 de elevi
5. Program de voluntariat pentru studenții de la Departamentul Psihologie – training pentru participarea la Târgul de Cariere de la Timișoara – unde studenții voluntari au oferit feedback pe CV participanților (Ediția I).	4 studenți
6. Beneficiari ai CCPOC în cadrul Târgului de Carieră din perioada 23 – 25 aprilie 2013	77 de persoane (absolvenți facultate, studenți, persoane aflate în căutarea unui loc de muncă)
7. Parteneriat cu Școala generală din Jebel – program de consiliere pentru cei 16 elevi.	16 elevi
8. Program de voluntariat pentru studenții	3 studenți

de la Departamentul Psihologie – training pentru pregătirea voluntarilor în a prezenta serviciile CCPOC la Deschiderea Noului An Universitar	
9. Program de <i>voluntariat</i> pentru studenții de la Departamentul Psihologie – training pentru participarea la <i>Târgul de Cariere de la Timișoara</i> – unde studenții voluntari au oferit feedback pe CV participanților și scurte ședințe de consultanță în carieră (Ediția II-a)	7 studenți
10. Beneficiari ai CCPOC în cadrul <i>Târgului de Carieră</i> din perioada 21 – 22 noiembrie 2013	92 (absolvenți facultate, studenți, persoane aflate în căutarea unui loc de muncă)
11. Atelierul de Carieră – Autocunoașterea	6 studenți: 2 decembrie: Facultatea de Psihologie (2 studenți), Facultatea de Arte si design (1 student) 9 decembrie: Facultatea de Economie si Administrare a Afacerilor (1 student), Facultatea de Psihologie (2 studenți)
Total beneficiari CCPOC ianuarie-decembrie 2013	270 de beneficiari ai serviciilor CCPOC

Timișoara,
8 ianuarie 2014

Director CCPOC,
Conf.univ.dr. Ramona Paloș

Psih. Roxana Sârbu