

**RAPORT GENERAL PRIVIND NECESITATEA DE SUPORT A STUDENȚILOR DIN ANUL I DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII DE VEST DIN TIMIȘOARA**

**Un studiu realizat de Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC)**

Abandonul academic înregistrat la nivelul Universității de Vest din Timișoara este cuprins între 25% și 30 %, cu precădere între anii I și II. Pe de o parte, cauzele abandonului academic sunt legate de lipsa sau insuficienta consiliere a elevilor de liceu în privința alegerii unei facultăți potrivite, iar pe de alta parte, cauza este reprezentată de lipsa acomodării cu noul mediu academic.

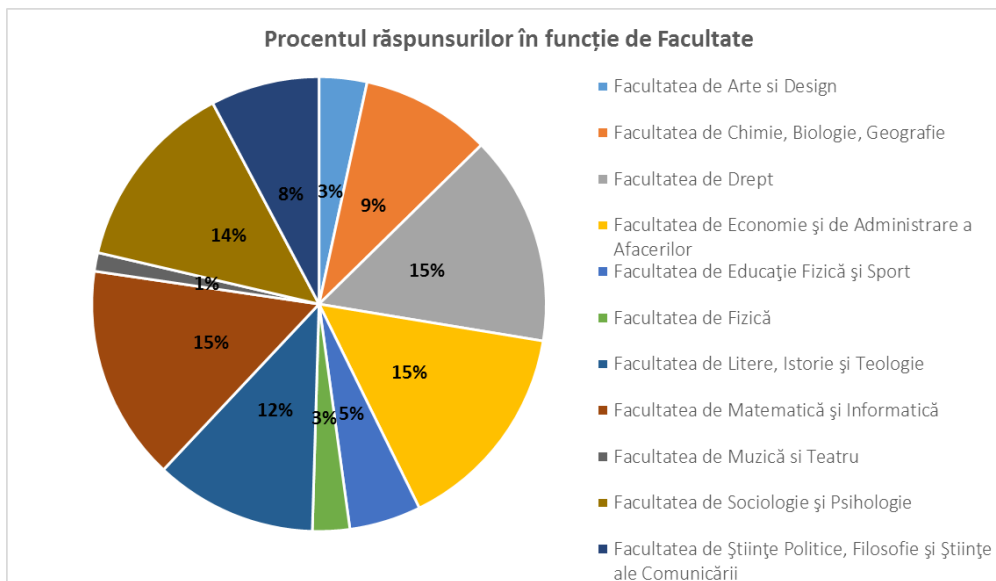
Pentru a diminua cauzele abandonului academic la nivelul UVT, datorat lipsei adaptării studenților la noul mediu academic, Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC) a demarat un studiu care a evaluat necesitatea de suport a studenților din anul I. Pentru realizarea acestui studiu, angajații centrului au elaborat un chestionar care a avut un scop dublu, și anume:

- Pe de o parte și-a propus să identifice situațiile în care pe parcursul anului I de studiu, studenții ar fi avut nevoie de mai mult suport din partea UVT sau a facultății la care au studiat, în legătură cu procesul educațional sau aspectele relaționale;
- Pe de altă parte, și-a propus să identifice studenții, care odată ajunși în anul 2, ar dori să desfășoare activități de voluntariat prin care să îndrume studenții din anul I în vederea adaptării mai rapide la viața de student și la obținerea succesului academic.

Chestionarul a fost administrat studenților din Universitatea de Vest din Timișoara, prin intermediul e-mailului instituțional, precum și pe canalele de comunicare de care au dispus facultățile. La chestionar au răspuns **529 de studenți**.

În cele ce urmează vom prezenta o imagine generală a rezultatelor obținute la nivelul întregii universități, cu procentajul de respondenți pentru fiecare facultate în parte:

Figură 2. Procentaj respondenți pentru fiecare facultate

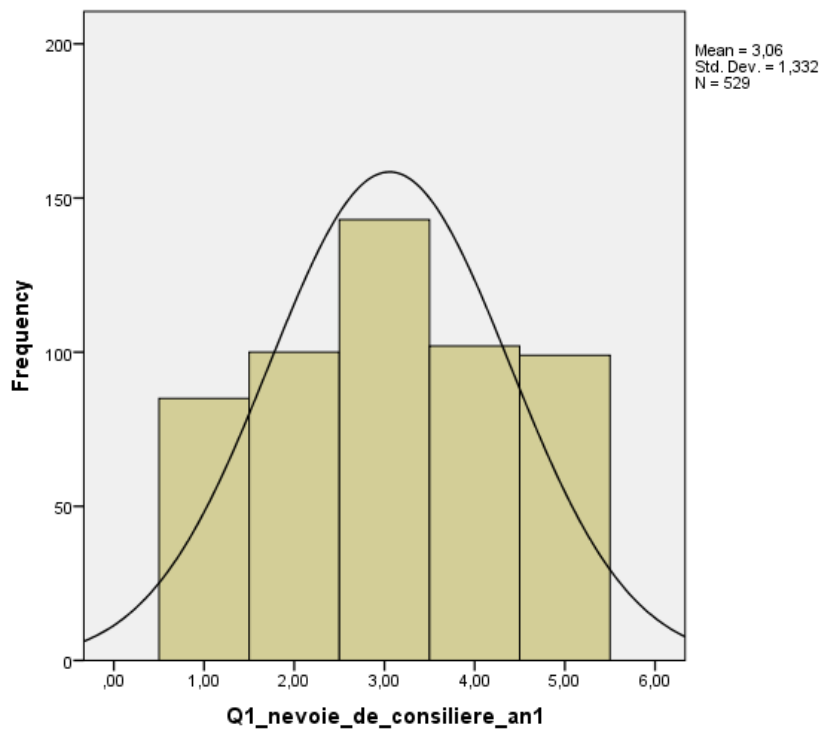


**Q1: În ce măsură ai resimțit nevoia de a fi consiliat/ă pe parcursul anului 1 de studiu?**

La această întrebare, studenții au răspuns pe o scală de la 1 (în foarte mică măsură) la 5 (în foarte mare măsură).

Conform figurii de mai jos (Figura 2), putem observa că la nivelul întregii universități, nevoia de consiliere a studenților pe parcursul anului 1 de studiu este una de nivel mediu.

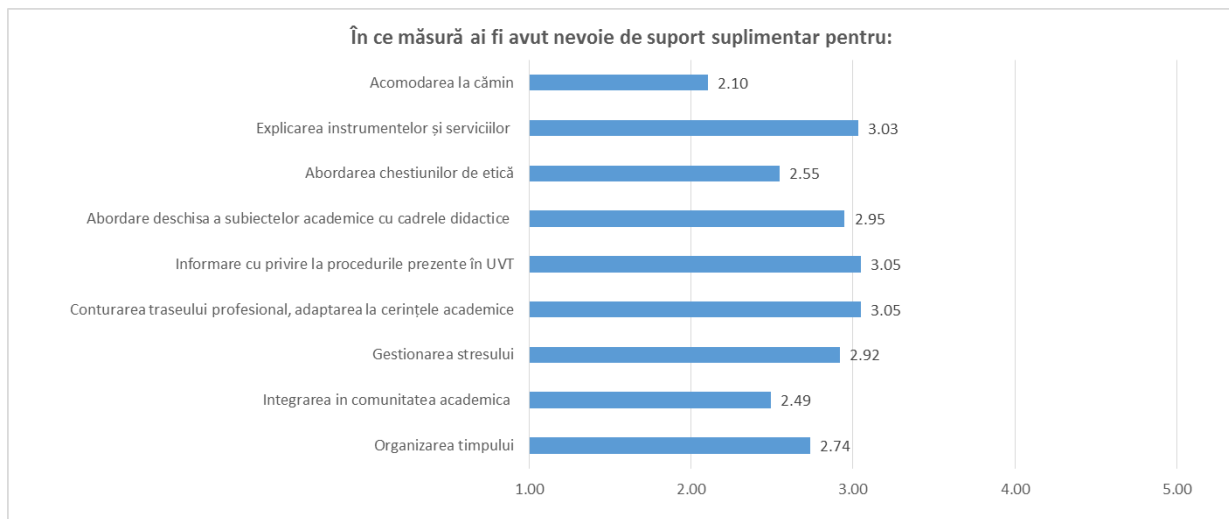
Figura 2. În ce măsură ai resimțit nevoia de a fi consiliat/ă pe parcursul anului 1 de studiu



**Q2:** În ce măsură ai fi avut nevoie de suport suplimentar pentru: (1) organizarea timpului; (2) Integrarea in comunitatea academica (în grupă, în an, în organizațiile studentești etc.); (3) Gestionarea stresului; (4) Conturarea traseului profesional și adaptarea la cerințele academice generale și la cele specifice facultății; (5) Informare cu privire la procedurile prezente în Universitate și la cele specifice facultății; (6) discuții academice cu cadrele didactice; (7) Abordarea chestiunilor de etică; (8) Explicarea instrumentelor și serviciilor suport de care poti beneficia; (9) Acomodarea la cămin.

La această întrebare, studenții au răspuns pe o scală de la 1 (în foarte mică măsură) la 5 (în foarte mare măsură).

Figura 3. În ce măsură ai fi avut nevoie de suport suplimentar



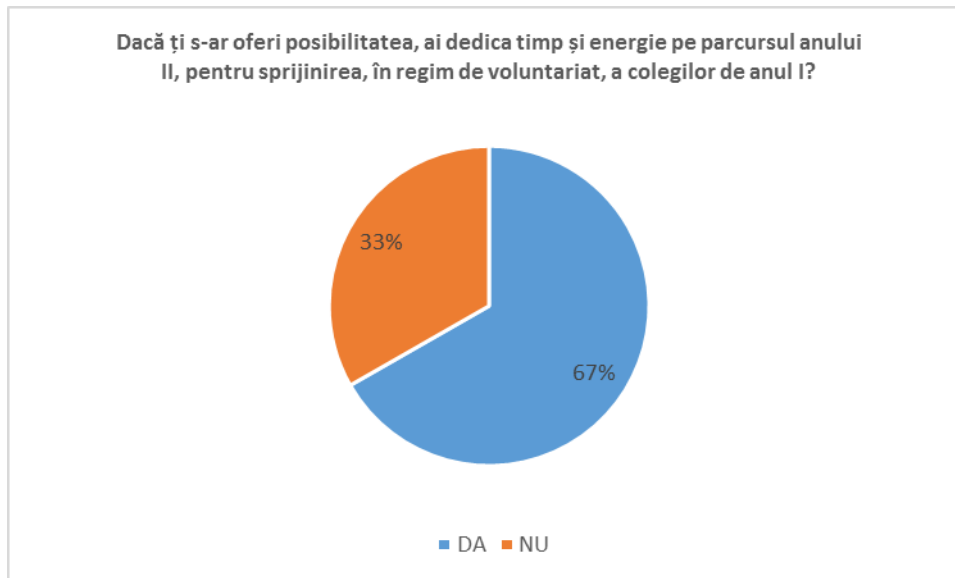
Conform figurii de mai sus (*Figura 3.*), se observă că studenții din Universitatea de Vest din Timișoara au nevoie de suport suplimentar de nivel mediu atunci când vine vorba despre familiarizarea lor cu *informațiile privind serviciile de suport* de care ar putea beneficia în UVT. De asemenea, tot de o nevoie de suport suplimentar de nivel mediu vorbim și în cazul în care studenții doresc să se informeze cu privire la *procedurile prezente atât la nivelul universității, cât și la cele specifice facultății* pe care o urmează. Pentru *conturarea traseului profesional și adaptarea la cerințele academice generale și la cele specifice facultății*, studenții au nevoie tot de un suport suplimentar de nivel mediu.

În ceea ce privește nevoia de suport pentru *acomodarea la cămin, abordarea chestiunilor de etică, integrarea în comunitatea academică* menționăm că aceasta este ușor sub nivelul mediu. Acest lucru înseamnă că studenții au nevoie de suport suplimentar într-o mică măsură. Referitor la acomodarea în cămin, menționăm că răspunsul poate fi eronat, dat fiind că nu toți respondenții sunt cazați în cămin și prin urmare nu au cum să resimtă această nevoie.

**Q3:** *Dacă ți s-ar oferi posibilitatea, ai dedica timp și energie, pe parcursul anului II, pentru sprijinirea, în regim de voluntariat, a colegilor de anul I?*

La această întrebare, studenții au răspuns prin DA sau NU, în funcție de disponibilitatea lor de a desfășura activități de voluntariat destinate colegilor din anul I.

Figura 4. Disponibilitatea de a desfășura activități de voluntariat



Conform graficului de mai sus, se poate constata că 67% dintre studenți au disponibilitatea de a desfășura activități de voluntariat pentru a-i sprijini pe colegii din anul I, în timp ce doar 33% au menționat că nu doresc să desfășoare activități de voluntariat.

Direcții viitoare:

- Realizarea unei situații a nevoii de suport a studenților pe fiecare facultate în parte;
- Realizarea listelor cu studenții care au disponibilitatea de a desfășura activități de voluntariat și înaintarea lor către facultățile la care sunt înscriși;
- Realizarea unui program de training pentru instruirea studenților de anul II pentru a le facilita accesul la informațiile necesare pe care ar trebui să le dețină în calitate de tutori.

Roxana Sârbu,

Psiholog - Specialitatea Psihologie Educațională, Consiliere Școlară și Vocațională

Vlad Petcu,

Director CCPOC



Prorector Strategie Academică

Conf. univ. dr. Irina Macsinga

Data: 22.06.2016