

## CENTRUL DE CONSILIERE PSIHOLICĂ ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ (CCPOC) Raport anual 2015

### 1. Activitățile cu caracter continuu din cadrul CCPOC (inclusiv administrative și imagine) aferente anului 2015 au fost:

#### 1.1. Servicii de consiliere a carierei, screening pentru nevoia de consiliere psihologică

Pe parcursul anului 2015, beneficiarii serviciilor de consiliere în carieră, respectiv ai screening-ului pentru nevoia de consiliere psihologică care au solicitat servicii prin intermediul CCPOC sunt menționați în tabelul de mai jos (din motive de confidențialitate numele acestora nu este menționat).

Nr. crt.	Nume și prenume	Vârsta	Statut	Liceu / Facultate	Serviciu solicitat	Număr ședințe
1.	P.R.A.	17 ani	elev	Lic Pedagogic	Consiliere în carieră	1
2.	B.A.I.	19 ani	student	-	Consiliere psihologică	1
3.	S.D.M.	21 ani	student	FEAA	Consiliere în carieră	1
4.	M.C.	25 ani	student	Politehnica	Consiliere în Carieră	1
5.	M.S.	33 ani	student	Informatică	Consiliere în carieră	1
6.	B.V.V	19 ani	student	Sociologie	Consiliere psihologică	2
7.	H.A.M.	22 ani	masterand	FEAA	Consiliere în carieră	1
8.	L.C.	20 ani	student	Drept	Consiliere psihologică	4
9.	P.I.J.M.	27 ani	doctorand	Litere	Consiliere în carieră	1
10	S.M.R.	18 ani	elev	Lenau	Consiliere în carieră	1

#### 1.2. Administrative (situații la cerere etc.).

Pe parcursul anului 2015 au fost elaborate documente administrative, precum: Raportare SCIM, rapoarte care sunt parte integrantă a Raportului de Autoevaluare Internă, constituirea unei baze de date cu directorii centrelor de consiliere și orientare în cariera din Consorțiu. Totodată, a fost consultată Metodologia cadru privind organizarea și funcționarea centrelor

de consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România din 19.11.2014. A fost elaborat un draft pentru Noul Regulament de Funcționarea al CCPOC conform noii metodologii de funcționare a centrelor de consiliere și orientare în carieră. Totodată a fost înaintată Ministerului Educației Naționale o scrisoare prin intermediul căreia UVT solicita să se aducă la cunoștință măsura în care centrul de profil existent în momentul de față la Universitatea de Vest va trebui să-și modifice titulatura în Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), conform metodologiei aprobate.

### **1.3. Imagine și comunicare (menținerea constantă a activității pe canalele de comunicare a CCPOC).**

Pe parcursul anului 2015 studenții au fost informați cu privire la activitățile CCPOC prin intermediul website-ului CCPOC, a paginii de facebook, dar și prin intermediul adreselor de e-mail instituțional. Prin intermediul acestor mijloace de comunicare studenții au avut oportunitatea de a afla informații cu privire la activitățile centrului, nouăți despre oportunitățile privind bursele oferite în cadrul UVT și mai nou despre oportunitățile de angajare de pe piața muncii.

### **1.4. Derularea de activități științifice (culegere date, analize date, publicarea de articole și susținerea de prezentări la evenimente științifice).**

În luna mai a anului 2015, CCPOC, prin angajații săi, a fost prezent cu lucrarea *"Contează personalitatea candidatului la un interviu de angajare? Un studiu privind potențiale efecte de moderare ale personalității asupra relației dintre numărul de interviuri la care o persoană participă și pentru câte din acestea înaintează în procesul de selecție"* la Conferința Națională de Psihologie Industrială și Organizațională "Horia D. Pitariu", Ediția a XV-a, Sibiu, 2015.

### **1.5. Selecția studenților / masteranzilor din UVT în vederea inserției pe piața muncii**

În prezent, CCPOC are câteva colaborări cu instituții publice. La solicitarea acestora, reprezentanții CCPOC vor realiza prima fază a procesului de selecție a studenților care sunt interesați de posturile scoase la concurs.

Selecția studenților / masteranzilor din UVT presupune participarea acestora la un interviu de selecție și la o testare aptitudinală.

Această activitate a fost demarată de către CCPOC pentru prima dată în anul 2015. Înaintea stabilirii procedurii de selecție a studenților au existat o serie de întâlniri cu reprezentanții instituție publice în vederea definitivării acestui proces de selecție.

Până la finalul anului 2015, **4 studenți** au participat la probele de selecție organizate de reprezentanții CCPOC.

### **1.6. Informare permanentă a studenților cu privire la oportunitățile de angajare.**

Pe parcursul întregului an, reprezentanții CCPOC au informat studenții, prin intermediul paginii de facebook, cu privire la oportunitățile de angajare existente pe piața muncii la momentul respectiv.

## 2. Dezvoltarea și implementarea procedurii de "Exit interview"

Pe parcursul anului 2015 au fost finalizate formularele privind procedura de "Exit Interview" și a fost derulată procedura de implementare. În anul 2015 o singura studentă a participat la o sedință de consiliere care s-a focalizat pe procedura de "Exit Interview". Este vorba despre V. A. G., 19 ani, studentă la Facultatea de Litere, Istorie și Teologie.

Nr. crt.	Nume și prenume	Vârsta	Statut	Facultate	Serviciu solicitat	Număr ședințe
1	V.A.G.	19 ani	Studentă	Facultatea de Litere, Istorie și Teologie	Exit Interview	1

## 3. Alte tipuri de activități ale CCPOC desfășurate pe parcursul anului 2015

### 2.1. Sesiune de informare cu privire la posturile vacante din sistemul de apărare, ordine publică și siguranță națională

În luna aprilie a anului 2015, CCPOC a desfășurat o sesiune de informare cu privire la posturile vacante din sistemul de apărare, ordine publică și siguranță națională. Astfel, într-o primă fază studenții de la Facultatea de Drept, Facultatea de Sociologie și Psihologie au fost informați cu privire la această oportunitate prin intermediul e-mail-ului instituțional. Reprezentanții Penitenciarului Timișoara au prezentat studenților ce înseamnă cariera de ofițer de penitenciar și care este traseul educațional pentru a avea o astfel de carieră. De asemenea, studenții de la Facultatea de Sociologie și Psihologie au aflat informații cu privire la oportunitățile de angajare pe funcțiile de psiholog și asistent social. Ulterior desfășurării acestei sesiuni de informare, reprezentanții CCPOC au diseminat organizarea acestui eveniment atât pe pagina de facebook a centrului.

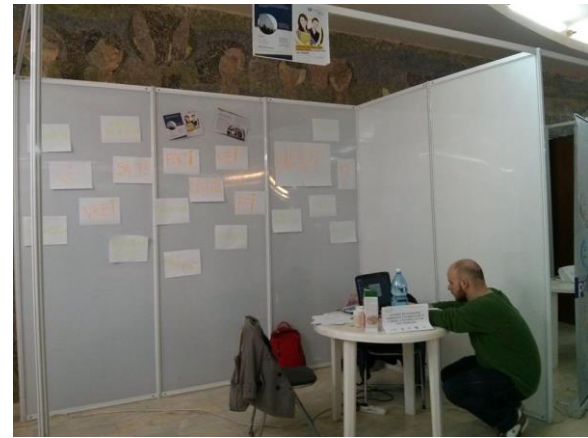
Mai jos sunt câteva imagini din cadrul sesiunii de informare cu privire la posturile vacante din sistemul de apărare, ordine publică și siguranță națională:





### 3.2. CCPOC prezent la evenimentul Târgul Liceelor

La finalul lunii aprilie CCPOC a fost prezent la **Târgul Liceelor**, eveniment organizat de Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Timiș (CJRAE Timiș). Cu ajutorul Asociației Studenților de la Psihologie și Sociologie din Timișoara (ASPST), CCPOC a oferit elevilor interesați de activitățile centrului și a viitoarei lor cariere, scurte sesiuni de consiliere în carieră.





### 3.3. CCPOC prezent la Masa Rotundă organizată în cadrul "SPUNE – SPO 82/2020, Servicii Publice Unitare, Necesare și Eficiente"

Reprezentantul CCPOC a participat, la finalul lunii iunie, la Masa Rotundă "Omul potrivit la locul potrivit. Servicii de informare și consiliere adaptate cerințelor pieței muncii" organizată în cadrul proiectului "SPUNE – SPO 82/2020, Servicii Publice Unitare, Necesare și Eficiente". Rolul Mesei Rotunde a fost acela de a inventaria, prioritiza și pune în dezbatere propunerile argumentate de modificare a legislației în domeniul ocupării forței de muncă provenite de la invitații care au luat parte la evenimentul menționat mai sus. La întâlnire au participat reprezentanți ai instituțiilor publice și private, senatori, deputați, alte persoane decidente, reprezentanți ai sindicatelor, patronatelor, ONG-urilor și Fundațiilor. Organizatorul acestui eveniment a fost Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Timiș (AJOFM Timiș).

### 3.4. Întâlnire organizată de coordonatorul CCPOC cu privire la nevoile studenților

La sfârșitul lunii iulie, coordonatorul CCPOC a realizat o întâlnire la care au participat reprezentanți ai studenților, ai asociațiilor studențești și reprezentanți ai unei firme de selecție și recrutare de personal. În cadrul întâlnirii au fost prezentate statistici privind abandonul academic (25% dintre studenți renunță la facultate în primul an, în timp ce 50% dintre ei renunță în anul III). În cadrul discuției au fost lansate propuneri precum:

- Facilitarea accesului elevilor și studenților la servicii de consiliere educațională și vocațională
- Facilitarea accesului studenților din primul an de facultate la servicii de consiliere realizate de mentori (studenți din anii mai mari)
- Facilitarea nevoii de dezvoltare personală prin accesul la: training-uri destinate dezvoltării de abilități personale precum: negociere, comunicare, managementul timpului; oferirea de sprijin pentru alegerea materiilor opționale; accesul la vizite de studiu la companii; training privind simularea unui interviu de selecție; invitarea unor reprezentanți ai companiilor din zonă pentru familiarizarea studenților cu privire la oportunitățile de angajare;

Dintre propunerile lansate de către studenții prezenți la întâlnire menționăm:

- Organizarea de tabere studențești cu tematici de învățare

- Oferirea de suport în ceea ce privește dezvoltarea abilităților transversale necesare studenților pentru o bună desfășurare a activităților academice
- Adaptarea metodelor de predare ale profesorilor conform erei informaționale prezente
- Oferirea de suport pentru dezvoltarea capacității de argumentare

### 3.5. Parteneriatul cu asociația Noi Re-Creăm din Timișoara

La finalul lunii iulie 2015, a venit invitația de colaborare din partea asociației Noi Re-Creăm. Propunerea a venit ca urmare a implicării CCPOC în proiect Erasmus Plus derulat la Timișoara în perioada 24 – 30 august. Asociația Noi Re-Creăm a solicitat sprijinul CCPOC în oferirea de expertiză în domeniul consilierii în carieră pentru 50 de tineri din România, Spania, Italia, Slovacia și Croația.

Pentru asociația Noi-Re-Creăm, CCPOC a oferit suport în organizarea evenimentului privind informarea și sprijinul a 50 de tineri să obțină informații cu privire la cariera lor. Prin urmare, reprezentanții CCPOC au pus la dispoziția asociației un desfășurător privind organizarea programului de training în domeniul orientării în carieră pentru cei 50 de tineri. Acest desfășurător a fost discutat cu reprezentantul asociației în vederea clarificărilor cu privire la furnizarea programului la un număr atât de mare de tineri.

□

#### Desfășurător pentru derularea atelierului de carieră din cadrul evenimentului "Cucerește piața muncii"

24 – 30 august

Material realizat de:

Roxana Sârbru, consilier în carieră

Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC)

Universitatea de Vest din Timișoara

Exerciții / tehnici	Detalii	Materiale necesare	Durată
1. Exercițiu introductiv: Cunoașterea și intercunoașterea participanților	Participanților le sunt înmânate ecusoane. Aceștia sunt rugați să-și scrie numele și să le afișeze la vedere. Pentru început fiecare participant menționează prenumele și o caracteristică a sa care începe cu prima literă a prenumelui. Spre exemplu: <i>Ma numesc Ando și sunt o persoana ambițioasă.</i>	Ecusoane pentru nume (sau etichete care se lipesc) Pixuri Foi	30 minute
2. Așteptări cu privire la program	Fiecare student primește două post-it-uri (de diferite culori) Pe unul se trec cererile (de ce anume au nevoie pentru ca ei să fie eficienți în grup) iar pe celălalt ofertele (ce anume pot oferi celorlalți pentru a contribui la eficientizarea grupului) Se aduna post-it-urile, se citesc și se trag anumite concluzii cu privire la grup	Post-it-uri colorate Pixuri	10 minute
3. Cine sunt eu?	În cadrul acestui exercițiu de autocunoaștere participanții vor răspunde la întrebarea "Cine sunt eu?" prin raportarea la: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ceea ce știu (adică care sunt cunoștințele și domeniile de interes preferate)</li> <li>• tipurile de oameni cu care le place să lucreze</li> <li>• ceea ce pot face (abilități pe care le dețin)</li> <li>• condițiile de lucru: în interior / exterior; într-o companie mică / companie mare; program strict / program lejer.</li> </ul>	Coli A4 Creioane colorate	50 minute



### 3.6. Săptămâna de Inițiere la Universitatea de Vest din Timișoara

În perioada 28.09 – 02.10. 2015, coordonatorul CCPOC împreună cu reprezentanți ai Organizația Studenților din Universitatea de Vest din Timișoara (OSUT) au organizat prima ediție a evenimentului "Începutul Vieții Tale de Student - Săptămâna de inițiere la UVT". Evenimentul a fost destinat studenților din anul I și a cuprins o serie de activități de teambuilding, culturale și informale, scopul fiind familiarizarea acestora cu mediul universitar și Timișoara.

### 3.7. Completarea chestionarului venit din partea Institutului de Științe ale Educației din București

În luna octombrie a anului 2015, coordonatorul CCPOC a răspuns, prin completarea chestionarului, la apelul Institutului de Științe ale Educației din București oferind informații cu privire la numărul de consilieri și beneficiari ai serviciilor de consiliere, furnizarea serviciilor de consiliere și formarea practicienilor din România.

### 3.8. Participare la încheierea proiectului Cucerește PIAȚA MUNCII! (Conquer the Labour Market) organizat de către Asociația Noi-Recrăm

Un reprezentant al Universității de Vest din Timișoara a participat la Conferința proiectului Conquer the Labour Market, proiect derulat în luna august de către Asociația Noi Re-Cream, finanțat prin programul european Erasmus Plus, ce are ca tema facilitarea integrării tinerilor pe piața muncii.

Proiectul s-a adresat tinerilor din țările Uniunii Europene și a avut ca activitate principală ateliere pentru pentru 50 de tineri din Romania, Spania, Italia, Slovacia și Croatia, organizate timp de o săptămână în Timișoara. În cadrul proiectului s-au organizat discuții cu antreprenori locali și decidenți politici, s-au desfășurat activități practice prin care s-au dezvoltat competențele tinerilor în abordarea față de piața muncii.

Partenerii acestui proiect au fost Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC) din Universitatea de Vest din Timișoara și Fundația Județeană pentru Tineret Timiș. Conferința de presă s-a desfășurat în cursul lunii decembrie a anului 2015.

**Întocmit:**

**Director CCPOC**

**Vlad Petcu**

**Referent,**

**Roxana Sârbu**

**Decembrie 2015**