

## CENTRUL DE CONSILIERE PSIHOLOGICĂ ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ - UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA -

### RAPORT DE ACTIVITATE

Ianuarie-decembrie 2012

Prin misiunea sa, **CCPOC** își propune să contribuie la asigurarea și promovarea unui mediu favorabil dezvoltării persoanei ca "întreg", prin oferirea unei game de servicii de asistență educațională și consultanță academică, consiliere psihologică și orientare în carieră, tuturor persoanelor din mediul academic.

În acest scop, pentru anul 2012 au fost stabilite următoarele obiective:

#### A. Creșterea vizibilității CCPOC (la nivel intern, local și național)

Acest lucru s-a realizat prin intermediul următoarelor activități:

1. Realizarea **newsletter**-ului CCPOC pentru lunile aprilie și mai 2012. Newsletter-ul cuprinde informații legate de activitățile desfășurate în cadrul CCPOC în lunile aprilie și mai 2012. Acestea pot fi consultate la adresa: <http://www.ccpoc.uvt.ro/newsletter/>.

2. **Regândirea, reproiectarea și up-datarea site-ului CCPOC**, cu obținerea accesului direct pentru adăugarea informațiilor despre centru și activitățile sale în timp util;

3. **Accesarea grupurilor de email ale studenților** din Facultatea de Sociologie și Psihologie și de la nivelul UVT pentru informarea lor asupra centrului și activităților sale.

4. **Contactarea asociațiilor studențești și stabilirea de relații de colaborare**. Prin urmare, în luna martie 2012 membrii CCPOC au susținut o prezentare pentru studenții din cadrul organizației OSCET (Organizația Studenților Creștini Evanghelici din Timișoara) cu reperi privind cariera, ilustrate prin aplicații. Întâlnirea s-a finalizat cu o prezentare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCPOC). Prezentarea poate fi consultată la sediul CCPOC.

5. **Intensificarea colaborărilor cu celelalte centre de consiliere din țară și implicarea în activități derulate de acestea**. În luna ianuarie a anului 2012, ca urmare a invitației lansate de către membrii asociației Link Education And Practice (LEAP), am prezentat obiectivele și activitățile CCPOC programate a se desfășura în anul 2012. Documentul urmează a fi inclus în cadrul Newsletter-ului care cuprinde informații despre activitatea centrelor de carieră din țară și urmează a fi publicat de către Centrul de Informare și Consiliere a Studenților din cadrul Universității Politehnica. În prezent pe site-ul CCPOC, la adresa <http://www.ccpoc.uvt.ro/newsletter/> poate fi consultat newsletter-ul realizat de CIPO (Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament) din cadrul Universității Al. Ioan Cuza din Iași care prezintă activitatea centrelor de carieră din universități

6. În luna aprilie 2012 a fost **finalizat site-ul CCPOC**. În prezent site-ul CCPOC poate accesat la adresa: [www.ccpoc.uvt.ro](http://www.ccpoc.uvt.ro)

7. Completarea chestionarului care răspunde la „*Studiul privind analiza serviciilor de consiliere și orientare profesională la nivelul sistemului național de învățământ*”. Studiul

respectiv a fost derulat prin Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară nr. 2 „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”, Domeniul major de intervenție 2.1. „Tranziția de la școala la viața activă”, Call: 90 „Învață o meserie”, Numărul de identificare al contractului: POSDRU/90/2.1/S/ 63742, Titlul proiectului: “VIA – Vocație, Interese, Autocunoaștere și dezvoltare, drumul către succesul profesional”. Parteneri: SC Profiles International SRL, Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, SC Multi Consulting Group SRL.

8. Participare în cadrul proiectului IMPROVE – **Îmbunătățirea validării învățării non-formale a practicienilor din domeniul consilierii și orientării carierei**. Proiectul a oferit posibilitatea a 20 de consilieri de a-și testa și valida competențele de consiliere individuală de carieră. Procesul a constat într-o discuție pe teme profesionale între consilierul de carieră (Sârbu Roxana, angajată la CCPOC) și doi evaluatori din București. Discuția s-a realizat on-line prin intermediul Skype, și a fost urmată de o altă discuție cu privire la modalitatea de ameliorare a domeniilor care au fost mai puțin dezvoltate. Examinarea a fost gratuită. La final am primit prin e-mail **Planul de dezvoltare a competențelor de consiliere individuală de carieră**. Proiectul IMPROVE a fost desfășurat de Institutul de Științe ale Educației de la București.

9. Colaborare cu BizCamp - a **Career School for students and young professionals în Timișoara**. Evenimentul a cuprins conferințe și workshop-uri pe teme de interes pentru studenți și tineri profesioniști. Eveniment bianual, BizCamp le-a oferit tinerilor repere în atingerea obiectivelor profesionale și personale, acces la cultura organizațională a marilor companii, specialiști și speakeri recunoscuți. Evenimentul a fost promovat de CCPOC prin postarea pe site și oferirea unui link pentru informații suplimentare.

10. Realizarea broșurii CCPOC pentru Zilele Porților deschise din cadrul UVT și participarea alături de standul Departamentului de Psihologie.

## **B. Dezvoltarea și intensificarea activităților de asistență educațională/consultanță academică pentru studenți**

Acest lucru s-a realizat prin intermediul următoarelor activități:

1. **Proiectarea și oferirea de 3X2 workshopuri**, selectate în funcție de nevoile cele mai des întâlnite în urma discuțiilor cu studenții.

**Tematica** workshopurilor a fost următoarea:

- Planul meu de carieră**. Date: 5 aprilie, 10 mai 2012. Coordonator: Referent Roxana Sârbu (angajat CCPOC). Participanți: 5 aprilie (7 studenți), 10 mai (3 studenți).
- Învățarea eficientă. Îmbunătățirea strategiilor de învățare**. Date: 10 aprilie, 15 mai 2012. Coordonator: Conf.univ.dr. Ramona Paloș (Director CCPOC). Participanți: 10 aprilie (2 studenți), 15 mai (5 studenți).
- Dezvoltare personală**. Date: 9 aprilie, 9 mai 2012. Coordonator: Asist. univ.drd. Iuliana Costea (Colaborator CCPOC, angajat la Catedra de Psihologie din cadrul UVT). Participanți: 9 aprilie (11 studenți), 9 mai (5 studenți).

Pregătirea derulării workshopurilor a vizat și:

- realizarea protocolalelor de înscriere pentru participarea la workshop-urile din luna aprilie și mai 2012.
- realizarea diplomelor de participare pentru studenți.

2. Desfășurarea unor **activități de voluntariat în cadrul CCPOC** de către studenții de la Departamentul de Psihologie, anul II.

Disciplina Practica de Specialitate II de la Departamentul de Psihologie prevede observarea directă a activităților pe care le poate desfășura un psiholog, familiarizarea cu instrumentele psihologice utilizate frecvent de către psihologi în diversele domenii aplicative, rezolvarea unei sarcini care sa fie în strânsă legătură cu cele observate (de exemplu, realizarea unui interviu pentru un student care optează pentru o sedință de consiliere în carieră). Prin urmare, am considerat că CCPOC este un mediu favorabil în care studenții de la Departamentul de Psihologie să poată observa aspecte ce țin de domeniul psihologiei educaționale. Astfel, ei au beneficiat de un training de 3 ore privind Orientarea în Carieră. După training-ul respectiv au primit un ghid de interviu. Sarcina lor a fost aceea de a intervieva 5 studenți cu privire la alegerea formării profesionale, viața de student, perspective de viitor, familiarizarea cu activitățile desfășurate de CCPOC. Interviurile cu studenții care au acceptat să răspundă întrebărilor adresate de voluntari aflați în practică au fost înregistrate și predate coordonatorului CCPOC. La programul de voluntariat au participat 7 studenți.

3. Pregătirea și derularea **programului Induction Day** pentru studenții anului I de la Facultatea de Sociologie și Psihologie.

Pregătirea programului **Induction Day** a cuprins: realizarea anunțului de recrutare pentru voluntari; selecția CV-urilor depuse; anunțarea voluntarilor selectați; pregătirea training-ului pentru voluntari; pregătirea training-ului pentru studenții anului I; primirea acordului de a desfășura acest modul de la Directorii de Departamente; realizarea broșurii *Ce trebuie să știe un student de anul I* pentru fiecare din cele trei departamente etc.

Într-o primă fază, studenții voluntari au participat la un training de 4 ore pentru familiarizarea cu programul **Induction day** și cu aplicațiile ce urmau a fi realizate. 9 studenți voluntari au participat la training-ul de formare care a avut loc la finalul lunii septembrie.

Modulele de adaptare la viața universitară (**Induction Day**) s-au derulat în data de 2 octombrie 2012, au avut o durată de 3 ore și s-au adresat, pentru început, doar studenților din anul I ai Facultății de Sociologie și Psihologie, specializările Asistență Socială, Sociologie și Antropologie, Științe ale Educației. În cadrul Departamentului de Psihologie un astfel de program rulează de peste 8 ani, succesul acestuia în rândul studenților stând la baza inițiativei de extindere la nivelul întregii facultăți. Susținerea acestor module s-a realizat cu ajutorul *voluntarilor CCPOC* - studenți din anii II și III ai Departamentului de Psihologie.

Modulul de adaptare la viața universitară (**Induction Day**) a avut următoarea structură:

a. 90 de minute – centrate pe exerciții structurate (specifice dezvoltării personale), prin care au fost stimulate procesele de auto- și intercunoaștere, contribuind și la dinamizarea formării grupelor de seminar;

b. 90 de minute – centrate pe realizarea unei comparații între viața de liceu și cea ce înseamnă viața universitară, așteptări și temeri privind mediul academic;

De asemenea, au fost prezentate aspecte care țin de specificul facultății și specializării alese, cu rolul de a contura o reprezentare realistă despre viața de student și viitoarea profesie. Fiecare grupă de studenți a primit un ghid intitulat: „*Ce trebuie să știe un student în anul I*” (care cuprinde informații despre cursuri, seminarii, specializare/secție, secretariate, bibliotecă, structuri UVT sau studențești, universitate etc.). Toate aceste ghiduri se află și pe site-ul CCPOC și pe cel al specializărilor.

De acest proiect pilot au beneficiat 138 de studenți, urmând ca în următorul an universitar proiectul să fie extins și la nivelul altor facultăți. Informații suplimentare legate de programul Induction Day pot fi consultate accesând link-ul: <http://www.cc poc.uvt.ro/> in documentul intitulat Concluzii Induction Day.

De asemenea, informații despre eveniment se regăsesc și în newsletter-ul UVT pe luna octombrie 2012.

### C. Acordarea de consiliere vocațională

Până în prezent 6 studenți au apelat și au beneficiat de consiliere în carieră. Numărul ședintelor de care au beneficiat variază între una și 5 întâlniri până în prezent, în funcție de nevoile celor care au solicitat serviciile de consiliere.

### D. Beneficiari CCPOC până în 5 noiembrie 2012

ANUL 2012	
Activitatea	Număr de participanți
<b>1. Prezentarea realizată pentru</b> studenții invitați de organizația OSCET, cu repere privind cariera, ilustrate prin aplicații, finalizată cu o prezentare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCPOC).	<b>40 studenți</b>
<b>2. Workshop-uri derulate în luna aprilie</b>	
Planul meu de carieră	<b>7 studenți</b>
Învățarea eficientă. Îmbunătățirea strategiilor de învățare	<b>2 studenți</b>
Dezvoltare personală	<b>11 studenți</b>
<b>3. Workshop-uri derulate în luna mai</b>	
Planul meu de carieră	<b>3 studenți</b>

Învățarea eficientă. Îmbunătățirea strategiilor de învățare	<b>5 studenți</b>
Dezvoltare personală	<b>5 studenți</b>
<b>4. Consiliere în carieră</b>	<b>6 studenți:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 3 studenți: Departament Psihologie</li> <li>✓ 1 student: Master FEEA – Management și Integrare Europeană</li> <li>✓ 2 studenți: Master Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării</li> </ul>
<b>5. Program de voluntariat pentru studenții de la Departamentul Psihologie</b>	7 studenți
<b>6. Participanți la programul Induction Day</b> (studenți voluntari + studenții ai anului I de la Facultatea de Sociologie și Psihologie, Specializările Sociologie, Științele Educației, Asistență Socială)	9 (studenți voluntari CCPOC) + 138 studenți (anul I de la Facultatea de Sociologie și Psihologie, Specializările Sociologie, Științele Educației, Asistență Socială)
<b>Total beneficiari CCPOC în anul 2012</b>	<b>233 de studenți</b>

Director CCPOC,

Conf.univ.dr. Ramona Paloș

Referent Roxana Sârbu

Timișoara,  
20.12.2012