

CENTRUL DE CONSILIERE PSIHOLOGICĂ ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ (CCPOC)

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE AN UNIVERSITAR 2013 – 2014

Nr. crt.	Obiective	Activități	Acțiuni realizate	Responsabil
1.	Creșterea vizibilității CCPOC (la nivel intern, local și național).	1.1. Promovarea Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC) în UVT.	<p>Actualizarea site-ului și a paginii de facebook a CCPOC cu informațiile despre centru și activitățile sale, pe măsura derulării lor (www.cc poc.uvt.ro).</p> <p>Accesarea grupurilor de email ale studenților pentru informarea lor asupra centrului și activităților desfășurate în centru.</p> <p>Prezentarea serviciilor CCPOC la Deschiderea Noului An Universitar. Pentru început, în cadrul acestei activități a fost întocmit un anunț de recrutare adresat studenților care doresc să desfășoare activități de voluntariat în cadrul CCPOC. Activitatea de voluntariat a presupus prezentarea serviciilor CCPOC studenților prezenți la deschiderea pe facultăți. Pentru selecția voluntarilor au fost desfășurate activități precum: recrutarea și selecția studenților voluntari, realizarea interviurilor de selecție, formarea voluntarilor.</p> <p>Oferta serviciilor CCPOC a fost prezentată la Deschiderea Noului An Universitar, dar și la deschiderea pe facultăți (Facultatea de Litere, Facultatea de Sociologie și Psihologie). Din cauza lipsei de timp în economia evenimentului, voluntarii CCPOC nu au reușit să prezinte oferta serviciilor studenților de la Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor, nici celor de la Facultatea de Științe Politice. De asemenea, suprapunerea orelor de deschidere pentru mai multe facultăți a reprezentat un alt impediment.</p> <p>Începând cu luna decembrie a anului 2013, reprezentanții CCPOC au asigurat un program de permanență la sediul UVT (4 ore/săptămână) precum și la</p>	<p>Ramona Paloș Roxana Sârbu</p>

Nr. crt.	Obiective	Activități	Acțiuni realizate	Responsabil
			<p>sediul Facultății de Economie și Administrare a Afacerilor (2 ore/săptămână). Astfel, în luna decembrie a fost realizat un program de promovare a serviciilor CCPOC în rândul studenților de la FEAA. Reprezentantul CCPOC a avut acces la orele de tutoriat unde a prezentat oferta serviciilor centrului. În cadrul programului de permanență de la UVT și de la sediul FEAA nu s-a prezentat nici un student.</p> <p>Participare, împreună cu coordonatorul CCPOC, la întâlnirea cu domnul Conf. univ. dr. Vică Tilă Adorian, Decan al Facultății de Arte și Design, pentru sprijinul oferit în realizarea siglelor de identitate vizuală ale CCPOC. Începând cu anul 2014, CCPOC a beneficiat de materiale de promovare cu noile sigle de identitate vizuală.</p> <p>Participarea CCPOC, prin voluntarii activi, la evenimentul ”Zilele Porților Deschise”, activitate desfășurată la începutul lunii aprilie a anului 2014. Pentru această activitate au fost realizate demersuri pentru realizarea noilor materiale de promovare a serviciilor centrului.</p>	
		<p>1.2. Participarea la evenimente locale pentru a face cunoscute serviciile CCPOC la nivel de UVT și publicul larg.</p>	<p>- Începând cu luna septembrie a anului 2013 au fost reluate procedurile de colaborare cu SC FAPTE SRL pentru organizarea celei de-a doua ediții a Târgului de Cariere de la Timișoara. CCPOC a fost implicat în organizarea evenimentului prin obținerea aprobărilor din partea Conducerii UVT cu privire la: distribuirea flyere-lor în incinta facultăților din UVT și în cadrul căminelor studențești care aparțin de Universitate, postare de afișe, amplasare info-desk cu pliante informative pentru studenți, distribuire newsletter către studenții UVT cu scop informativ asupra evenimentului în cauză, amplasare banner cu detalii informative deasupra intrării principale în Universitate înainte cu 2 săptămâni de începerea evenimentului. Ca urmare a acestei colaborări, CCPOC a obținut privilegiul de participare la acest târg cu două standuri: unul pentru prezentarea ofertei proprii de servicii, și un al doilea pentru UVT – cu posibilitatea prezentării ofertei de studii de licență, masterate și doctorate din cadrul UVT.</p>	<p>Ramona Paloș Roxana Sârbu</p>

Nr. crt.	Obiective	Activități	Acțiuni realizate	Responsabil
			<p>- În perioada 20 – 21 noiembrie 2013, CCPOC a participat cu un stand propriu la cea de-a doua ediție a Târgului de Cariere de la Timișoara, eveniment desfășurat în Timișoara, la Iulius Mall. În cadrul evenimentului, CCPOC a beneficiat de sprijinul studenților voluntari care au oferit la fața locului sedințe de consultanță în carieră de tipul ”unu – la – unu” (10 minute – 15 minute/participant), precum și recomandări privind întocmirea unui CV. Înainte de a participa la acest eveniment, studenții voluntari au participat la un training de formare în a oferi participanților la târg recomandările menționate mai sus. Pentru pregătirea studenților voluntari au fost realizate materiale precum: <i>Cum să redactezi un CV</i>, <i>Cum să redactezi o scrisoare de motivație</i>, <i>Cum să te pregătești pentru un interviu de selecție</i>, <i>Ghidul de interviu</i>. Solicitanții de la Târg au fost nu doar studenți, ci și persoane cu vechime pe piața muncii, care erau interesate de căutarea unui alt loc de muncă. 92 de persoane, studenți, absolvenți și persoane în căutarea unui alt loc de muncă au beneficiat de serviciile CCPOC în cadrul evenimentului ”Târgul de Cariere de la Timișoara”.</p> <p>- Totodată, la Târgul de Cariere de la Timișoara au fost inițiate relații de colaborare cu ProCredit Bank. Reprezentanții ProCredit Bank doresc ca UVT-ul să promoveze în rândul studenților ”Programul Young Bankers” (http://www.procreditbank.ro/ro/resurse-umane/programul-young-bankers) destinat tuturor absolvenților de facultate sau de studii de masterat (indiferent de domeniul studiat). Informația a fost trimisă către Prodecanul Facultății de Economie și Administrare a Afacerilor. Până în acest moment nu avem cunoștință de încheierea unei colaborări, a unui acord semnat de ambele părți: Universitatea de Vest din Timișoara și ProCredit Bank.</p> <p>- În zilele de 14-15 noiembrie 2013, reprezentanții Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare în Carieră (CCPOC) au participat la Conferința Regională ”Politica educațională în consilierea carierei elevilor”, conferință organizată de Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională (CJRAE) Timiș în cadrul proiectului POSDRU/87/1.3/S/62350. În cadrul workshop-ului</p>	

Nr. crt.	Obiective	Activități	Acțiuni realizate	Responsabil
			<p>intitulat "Rezultatele obținute în urma desfășurării activităților cu elevii în implementarea modelului de consiliere și educarea carierei", reprezentanții CCPOC au realizat o diseminare a activității realizată pentru elevii Liceului de Poștă și Telecomunicații în luna martie 2013. Ulterior, 2 dintre elevii care au beneficiat de serviciile CCPOC participand la simularea de interviu pentru o viitoare angajare, au împărtășit participanților la workshop experiența trăită de ei.</p> <p>- Întâlnire de lucru cu Vlad Icleanu, reprezentantul grupului "Sanatate, Asistenta Sociala si Dezvoltare Personală" din cadrul proiectului "Da Glas Generatiei Tale!". Proiectul "Da Glas Generatiei Tale!" este demarat de Institutul Intercultural Timișoara împreună cu Primăria Municipiului Timișoara, Direcția Județeană pentru Sport și Tineret Timiș, Fundația Județeană pentru Tineret Timiș și Grupul de Inițiativă ALTFEL și își propune realizarea unei strategii de tineret la nivelul Municipiului Timisoara (aprilie 2014). Întâlnirea de lucru a vizat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza raspunsurilor din cercetarea sociologica desfasurata in perioada noiembrie-februarie 2. Realizarea unei analize SWOT a institutiilor/ organizatiilor participante vizavi de sprijinul oferit tinerilor pe domeniul Sanatate, Asistență Socială și Dezvoltare Personală <p>- Promovarea CCPOC la Conferința Națională de Psihologie Organizațională și Industrială care a avut loc la Iași în perioada 22 mai – 25 mai 2014 prin prezentarea lucrării: "Interesele vocaționale ale elevilor de liceu. Studiu de adaptare a Scalei Intereselor Vocaționale Oregon în România".</p> <p>- Stabilirea colaborării cu SC BUW Romania SRL, prin San Ana – Maria, recruiter. Grupul de firme Buw prestează servicii de comunicare complexă pentru clienți renumiți (ex. Vodafone).</p>	

Nr. crt.	Obiective	Activități	Acțiuni realizate	Responsabil
			Colaborarea a constat în popularizarea job-urilor oferite pentru studenții vorbitori de limba germană.	
		1.3. Intensificarea colaborărilor cu celelalte centre de consiliere din țară și implicarea în activități derulate de acestea.	<p>Menținerea legăturii cu membrii asociației Link Education And Practice (LEAP).</p> <p>- Menținerea colaborării cu reprezentanții Departamentului de Servicii pentru Studenți de la Universitatea din București privind reglementarea la nivel național de funcționare a centrelor de consiliere și orientare în carieră din țară. La sfârșitul lunii noiembrie a anului 2014 a fost aprobată noua metodologie de funcționare a centrelor de consiliere și orientare din țară din mediul universitar.</p> <p>Pregătirea scrisorii de informare și a scrisorii de susținere privind reglementarea funcționării centrelor de consiliere din țară. Trimiterea documentelor semnate de coordonatorul CCPOC și reprezentatul legal la Universității de Vest din Timișoara, reprezentantului Departamentului de Servicii pentru Studenți de la Universitatea din București în vederea înaintării celor 2 documente către Ministerul Educației Naționale.</p>	Ramona Paloș Roxana Sârbu
2.	Actualizarea / dezvoltarea serviciilor și instrumentelor CCPOC	1.1. Obținerea și/sau dezvoltarea de instrumente standardizate pentru testarea psiho-vocațională.	- Continuarea procesului de adaptare culturală a inventarului de interese vocaționale ORVIS (continuarea culegerii de date pentru realizarea studiilor de validare) și inițierea colectării de date pentru crearea unui etalon pentru studenți. Acest instrument va putea fi utilizat gratuit ulterior adaptării sale (instrumentele similare existente pe piața locală au un preț de pornire de aproximativ 300EUR la care se adaugă costul creditelor pentru fiecare evaluare).	Andrei Rusu, colaborator CCPOC Roxana Sârbu
		1.2. Actualizarea conținutului atelierelor privind orientarea în carieră și dezvoltare personală. Derularea atelierelor de carieră.	<p>În luna octombrie a anului 2013 membrii CCPOC au pregătit un program de dezvoltare personală care a cuprins ateliere de lucru adresate studenților în vederea dezvoltării și planificării carierei. Tematica atelierelor de lucru a fost următoarea:</p> <p>Atelier 1: Autocunoașterea (Personalitate, Aptitudini și realizări, Valori de muncă, Interese, etc.)</p> <p>Atelier 2: Cercetări cu privire la profesie (Căutare de informații, Practică și voluntariat, Experiență practică, Tendințele profesiei)</p> <p>Atelier 3: Luarea deciziei cu privire la carieră (Obiective de carieră,</p>	Roxana Sârbu

Nr. crt.	Obiective	Activități	Acțiuni realizate	Responsabil
			<p>Obiective personale etc.) Atelier 4: Elemente de marketing personal (Căutarea locului de muncă, CV și scrisori de intenție, interviu de angajare)</p> <p>Atelier de carieră: Autocunoașterea Etapa de documentare și întocmire a materialelor a fost precedată de coordonarea atelierelor adresate studenților în scopul dezvoltării abilităților academice. Astfel, în perioada noiembrie 2013 – decembrie 2013 au fost programate 3 ateliere de carieră cu tematica <i>Autocunoașterea și rolul acesteia în alegerea carierei</i>. Organizarea atelierului de carieră a presupus parcurgerea următoarelor etape:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definitivarea formatului pentru atelierul de carieră (pregătirea materialelor de lucru pentru studenți: fișe de lucru pe tematica abilităților, intereselor profesionale, valorilor, evaluarea workshop-ului); - Realizarea anunțului privind organizarea atelierelor de carieră pentru studenți; - Realizarea formularului de înscriere; monitorizarea înscrierilor - Datele propuse pentru organizarea atelierului de carieră pe au fost: 25 noiembrie 2013, 2 decembrie 2013, 9 decembrie 2013. O statistică a participării studenților la atelierele propuse arată în felul următor: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pentru data de 25 noiembrie s-au înscris 8 studenți, iar la atelier nu s-a prezentat niciunul; ✓ Pentru data de 2 decembrie s-au înscris 6 studenți dintre care au participat 3 studenți: 2 studenți de la Facultatea de Psihologie, 1 student de la Facultatea de Arte si design ✓ Pentru data de 9 decembrie s-au înscris 7 studenți și au participat 3 studenți: 1 student de la Facultatea de Economie si Administrare a Afacerilor, 2 studenți de la Facultatea de Psihologie - Atelierul de carieră pe tematica Autocunoașterii s-a desfășurat și în lunile ianuarie și februarie, datele: 27 (Locația CCPOC), 28 ianuarie (Locația: FEAA), 17 februarie (Locația CCPOC), 18 februarie (Locația: FEAA). Demersul pentru organizarea și coordonarea atelierelor a fost identic cu cel descris mai sus. <p>O statistică a participării studenților la atelierele propuse arată în felul următor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 27 ianuarie: au participat 4 studenți (1 student, an III, Facultatea de Litere; 3 studenți de la Facultatea de Psihologie, 2 dintre aceștia sunt în 	

Nr. crt.	Obiective	Activități	Acțiuni realizate	Responsabil
4	Dezvoltarea și intensificarea colaborării cu mediul preuniversitar		<p>anul I, 1 student în anul III)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 28 ianuarie: 2 studenți de la Facultatea de Psihologie, ambii în anul I ✓ 17 februarie: 3 studenți au participat 3 studenți de la Facultatea de Psihologie (1 student în anul III, 2 studenți în anul I). ✓ 18 februarie: 1 student, FEAA <p>Atelier de carieră: Planul meu de carieră</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordonarea atelierului în data de 31 martie 2014. Participanți: 2 studenți (1 student de la Psihologie, anul I; 1 student de la Juranlism, anul I). - Pregătirea atelierului de carieră "Planul meu de carieră" din data de 28, respectiv 29 aprilie. Doar un singur student s-a înscris la acest atelier. Prin urmare atelierul nu a avut loc, studentul beneficiind în schimb de o ședință de consiliere individuală în carieră. <p>Conferința "Abecedarul Carierei" organizată de OSUT</p> <p>CCPOC a răspuns afirmativ invitației OSUT pentru coordonarea atelierului de carieră din cadrul Conferinței "Abecedarul Carierei".</p> <p>Conferința a avut loc în perioada 3 – 13 aprilie 2014.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Finalizarea materialelor pentru atelierul de carieră ✓ Coordonarea atelierului pentru intervalul 9.00 – 12.00; 12.00 – 15.00 ✓ Participanți: 19 studenți (FEAA, Informatică, Litere) <p>Documentare privind noi tehnici și metode ce pot fi integrate pentru îmbunătățirea atelierelor existente.</p>	
		4.1 Obținerea acordului și sprijinului pentru continuarea demersului de adaptare a instrumentului ORVIS	<ul style="list-style-type: none"> - S-a luat legătura cu consilierii vocaționali din liceele din Timișoara în vederea continuării procesului de colectare a datelor pentru adaptarea culturală a inventarului de interese vocaționale ORVIS. - O echipă de studenți voluntari au fost instruiți în vederea aplicării probelor psihologice elevilor de liceu. Cu ajutorul voluntarilor a fost întocmită baza de date, în timp ce câteva informații preliminare vizavi de validarea scalei ORVIS au fost prezentate la Conferința Națională de Psihologie Industrială și 	<p>Andrei Rusu, colaborator CCPOC, Roxana Sârbu</p>

Nr. crt.	Obiective	Activități	Acțiuni realizate	Responsabil
			Organizațională care a avut loc în luna mai a anului 2014 la Iași. Pentru realizarea lucrării, am cooperat cu colaboratori ai Departamentului de Psihologie, și anume cu: Psih. dr. Andrei Rusu, Psih. dr. Silvia Măgurean. Ambii au competențe în validarea și adaptarea culturală a testelor psihologice.	
5.	Familiarizarea și intensificarea colaborării cu mediul universitar	<i>5.1 Dezvoltarea colaborării cu asociații studențești</i>	- Întâlnirea cu reprezentanții OSUT pentru a discuta oportunități de colaborare și promovarea în rândul studenților a activităților CCPOC. - La solicitarea OSUT membrii CCPOC au oferit o serie de ateliere de carieră și dezvoltare personală în cadrul evenimentelor organizate de ei (ex: abecedarul carierei). - De asemenea, membrii CCPOC au colaborat cu OSUT în realizarea Ghidului Studentului pentru anii universitar 2013 și 2014.	Ramona Paloș Roxana Sârbu
6.	Asigurarea activităților cu caracter continuu din cadrul CCPOC	<i>6.1. Activități de consiliere vocațională la cerere</i>	- 10 studenți la psihologie au beneficiat de ședințe individuale de consiliere (în trecut aceiași studenți au mai apelat la serviciile CCPOC pentru un screening privind nevoia de consiliere psihologică);	Roxana Sârbu
		<i>6.2. Activități de promovarea și comunicare în cadrul CCPOC</i>	Informarea studenților cu privire la activitățile desfășurate de CCPOC prin intermediul rețelei de socializare facebook	Roxana Sârbu
		<i>6.3 Administrative</i>	- realizarea rapoartelor de activitate săptămânale și anuale; - pregătire contract cadru de colaborare cu CCPOC; - eliberare recomandări (la cerere) pentru colaboratorii CCPOC;	Ramona Paloș Roxana Sârbu
7.	Implicarea în proiecte POSDRU relevante CCPOC*	<i>7.1 POSDRU/161/2.1/G/141573</i>	Membrii CCPOC au contribuit la scrierea acestui proiect, al cărui scop principal a fost, pe lângă promovarea serviciilor CCPOC în universitate și familiarizarea cât mai multor studenți cu beneficiile serviciilor de consiliere vocațională. De asemenea, finanțarea proiectului a permis și achiziționarea unor seturi de teste psihologice utile consilierii vocaționale. Informare cu privire la testele psihologice utilizare în România pentru orientarea în carieră a studenților. Realizarea unei propuneri pentru achiziționarea teste psihologice (personalitate, orientare în carieră) Implicare în demararea procedurilor de achiziție pentru testele psihologice prevăzute.	Ramona Paloș Sârbu Roxana

Nr. crt.	Obiective	Activități	Acțiuni realizate	Responsabil
		7.2 POSDRU/161/2.1/G/136958	Implicare în realizarea studiului privind percepția elevilor de liceu cu privire la profesia de psiholog.	Roxana Sârbu

**Deși membrii centrului își desfășoară o activitate remunerată în cadrul acestor proiecte, în raport am evidențiat tipurile de activități a căror livrabile pot rămâne în patrimoniul CCPOC. Mai mult, efortul real depus în aceste proiecte depășește substanțial numărul de ore normate oficial.*

**BENEFICIARI AI SERVICIILOR CCPOC
UNIVERSITAR 2013 – 2014**

Nr. crt.	Activitate desfășurată de CCPOC	Număr participanți
1.	Ateliere de carieră (Autocunoașterea / Planul meu de carieră)	12 studenți participanți -9 studenți de la Facultatea de Psihologie, -1 studenți de la Facultatea de Litere, -1 student la Facultatea de Jurnalism, -1 student la Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor
2.	Conferința ”Abecedarul Carierei”, atelierul Planul meu de carieră coordonat de CCPOC	19 studenți participanți -17 de la Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor -1 de la Facultatea de Litere -1 de la Facultatea de Matematică - Informatică)
3.	Consiliere în carieră	10 studenți participanți -5 studenți de la Facultatea de Psihologie -2 studenți de la Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor -1 student de la Facultatea de Jurnalism -1 student de la Facultatea de Drept -1 student de la Facultatea de Chimie Biologie
4.	Screening pentru nevoia de consiliere psihologică	-3 studenți participanți -2 studenți de la Facultatea de Psihologie,

		-1 student de la Facultatea de Drept)
5.	Beneficiari ai CCPOC în cadrul <i>Târgului de Carieră</i> din perioada 21 – 22 noiembrie 2013	92 de participanți (absolvenți facultate, studenți, persoane aflate în căutarea unui loc de muncă)
Total Beneficiari CCPOC: 136 studenți		

Director CCPOC, Conf. univ. dr. Ramona Paloș

Referent, Psih. Roxana Sârbu

Timișoara,
2014