



PROGRAMUL PEER TO PEER TUTORING

Evaluarea programului

Septembrie 2017 – Ianuarie 2018

Consilier în Carieră
Minescu Ilie

Director Ccoc
Păcurar Roxana

Prorector
Conf. univ. dr. Irina Macsinga

Februarie 2018

CE SPUN STUDENȚII TUTORI DESPRE PROGRAMUL DE TUTORAT?

- Autoevaluarea și feedback-ul studenților tutori -

O analiză la nivelul Universității de Vest din Timișoara

La fel ca și anul trecut, în ianuarie 2018 s-a realizat evaluarea programului de tutorat. Prin completarea unui chestionar de auto-evaluare, studenții tutori au oferit celor implicați în coordonarea acestui program o serie de recomandări. Totodată prin intermediul chestionarului au fost identificate și dificultățile pe care studenții tutori le-au întâmpinat în organizarea activităților cu studenții din anul I. La acest an la chestionar au răspuns **98 de studenți tutori**. În cele ce urmează, vom oferi o scurtă analiză a răspunsurilor oferite de către aceștia.

Întrebarea 1: Facultatea la care studiezi

Tabel 1: Frecvența răspunsurilor studenților tutori la chestionarul de evaluare

Nr. crt.	Facultatea	Frecvența răspunsurilor:
1	Facultatea de Arte și Design	6
2	Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie	6
3	Facultatea de Drept	1
4	Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor	35
5	Facultatea de Educație Fizică și Sport	2
6	Facultatea de Litere, Istorie și Teologie	20
7	Facultatea de Matematică și Informatică	3
8	Facultatea de Sociologie și Psihologie	19
9	Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	6
	Total:	98

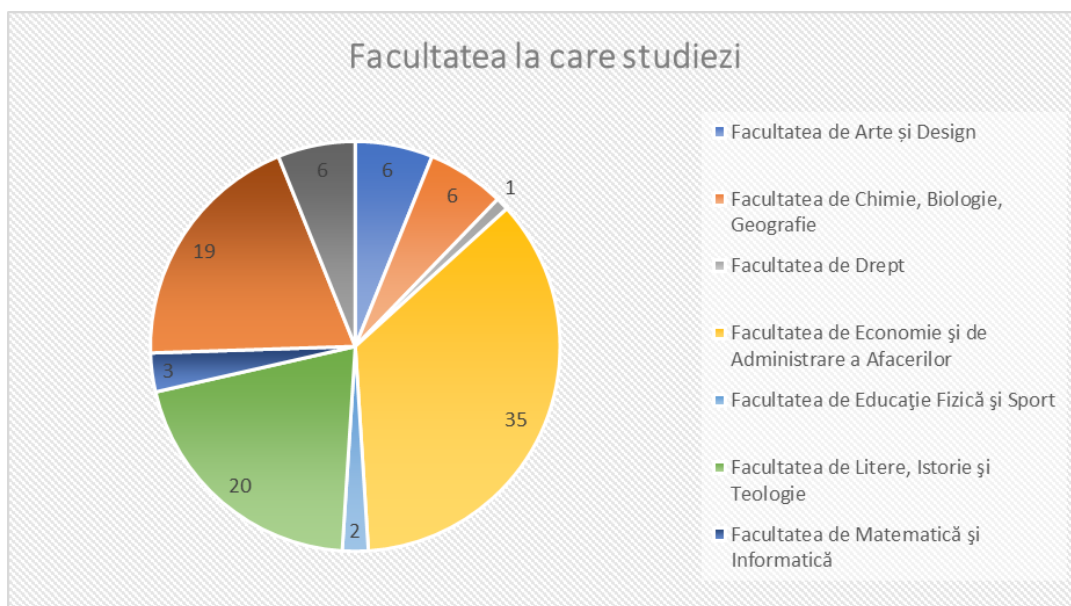


Figura 1: Frecvența răspunsurilor pe fiecare facultate (numărul studenților titori per facultate care au răspuns la chestionarul de autoevaluare).

Întrebarea 2: La această întrebare, studenții titori au avut sarcina de a bifa dintr-o listă de activități date, doar activitățile realizate. Toate activitățile respective au fost prezentate în programul de formare. La aceste întrebări studenții au răspuns prin Da sau Nu.

2.1 Am participat la training-ul de formare de la începutul anului universitar



Figura 2. Frecvența participării studenților titori la training-ul de formare.

Conform Figurii 2, se poate observa că, din totalul celor 98 de studenți titori care au răspuns la acest chestionar, 85 dintre aceștia au afirmat că au participat la trainingul inițial de formare, în timp ce doar 13 dintre aceștia au menționat că nu au participat.

2.2 Am participat la deschiderea anului universitar și am asistat la prezentarea programului de tutorat pe facultate

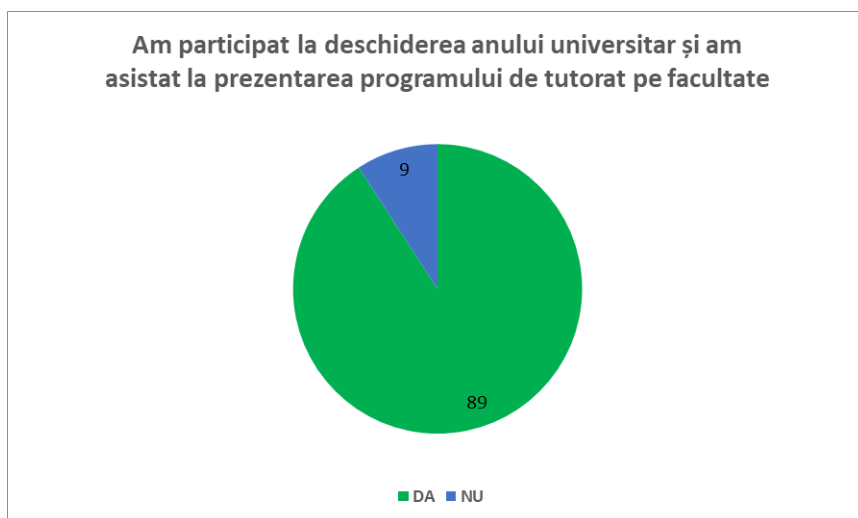


Figura 3. Frecvența participării studenților tutori la deschiderea anului universitar

Din figura de mai sus se observă că, din total celor 98 de studenți tutori care au răspuns la chestionarul de evaluare, 89 au afirmat că au participat la deschiderea anului universitar, fiind prezenți în momentul în care cadrul didactic responsabil de programul de tutorat, pe facultate, a prezentat programul. 9 studenți au menționat că nu au participat la deschiderea anului universitar.

2.3 În octombrie 2017 am organizat prima întâlnire cu studenții pe care i-am tutorat

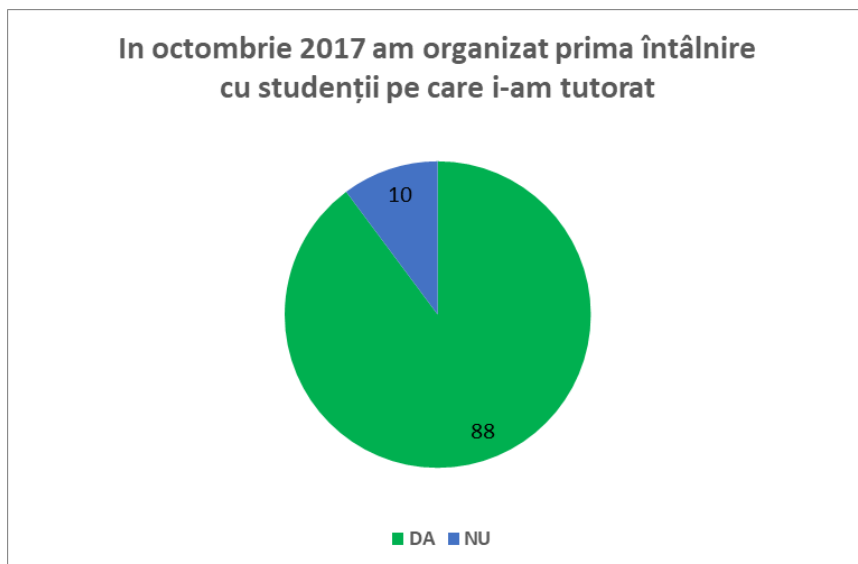


Figura 4. Frecvența cu care studenții tutori au organizat prima întâlnire cu studenții din anul I.

Din figura 4, observăm că 88 dintre studenții tutori au afirmat că au organizat în octombrie 2017 prima întâlnire cu studenții din anul I. Doar 10 menționează că nu au organizat această întâlnire.

2.4 Dețin o listă centralizată cu studenții pe care i-am tutorat

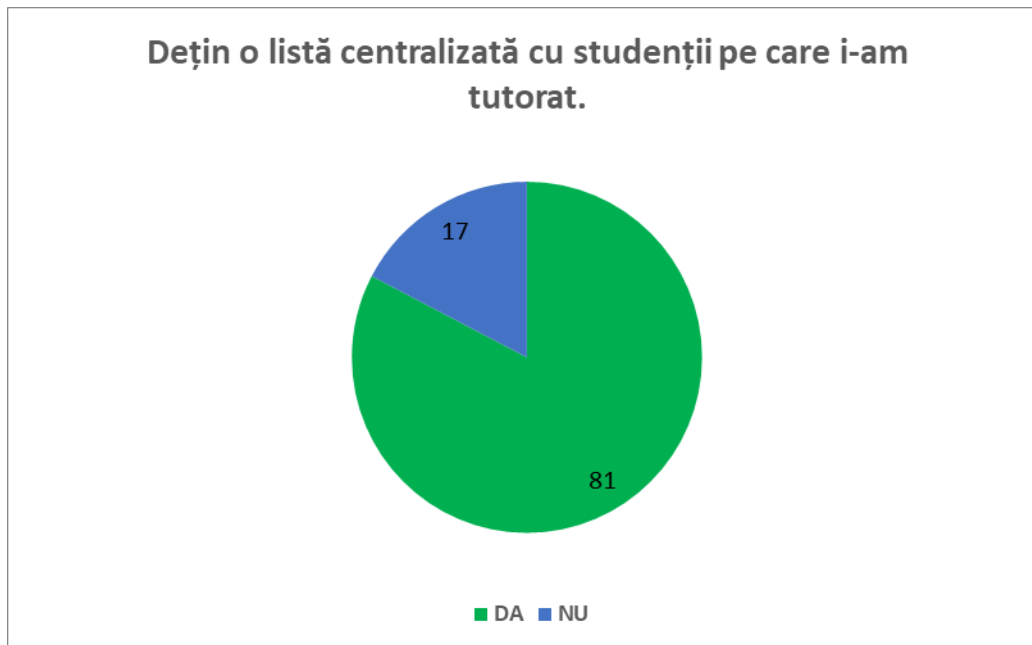


Figura 5. Frecvența cu care studenții tutori dețin o situație centralizată a studenților tutorați

Din totalul celor 98 de răspunsuri, 81 studenți tutori afirmă că dețin o situație centralizată a studenților din anul I, în timp ce 17 dintre aceștia menționează că nu dețin o astfel de centralizare.

2.5 Am creat un grup pe facebook în care i-am adăugat ca și membri pe studenții tutorați



Figura 6. Frecvența cu care studenții tutori au creat grupul de facebook

Din totalul celor 98 de studenți tutori care au răspuns la chestionarul de evaluare, 87 au menționat că au creat acel grup de facebook în care i-au adăugat pe studenții tutorați, în timp ce 11 studenți

menționează că nu au creat acel grup.

2.6 Consider că am răspuns cu promptitudine solicitărilor înaintate de către cadrul didactic care supervizează activitatea de voluntariat

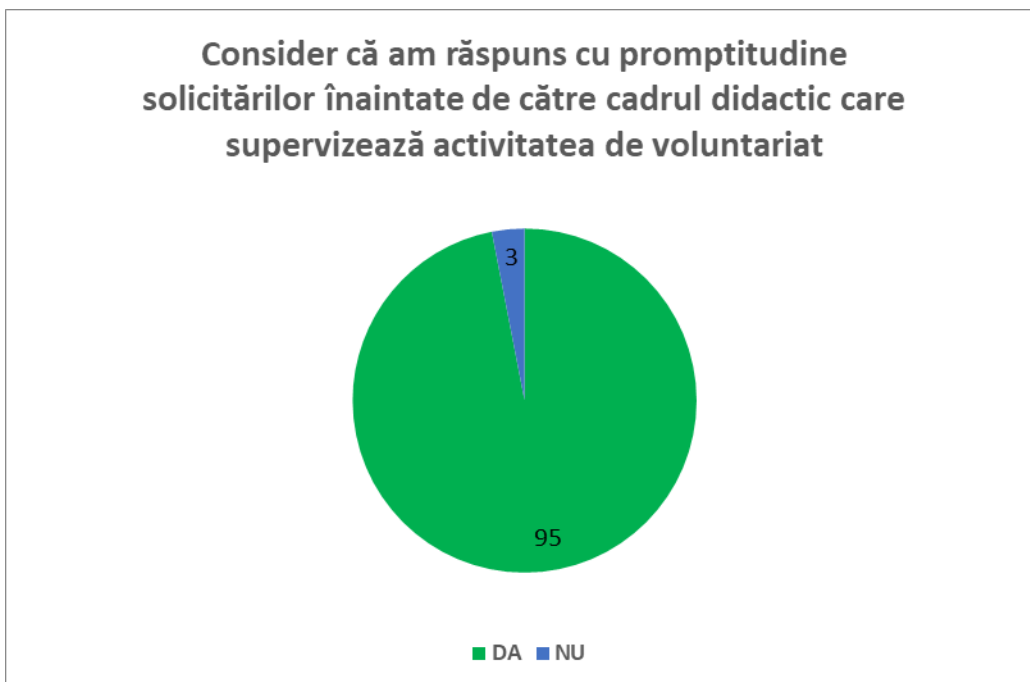


Figura 7. Frecvența cu care tutorii au răspuns cu promptitudine solicitărilor cadrului didactic responsabil de programul de tutorat

95 de studenți tutori afirmă că au răspuns cu promptitudine solicitărilor cadrului didactic, în timp ce 3 menționează că nu au făcut acest lucru.

2.7 Consider că am răspuns cu promptitudine solicitărilor înaintate de studenții tutorați

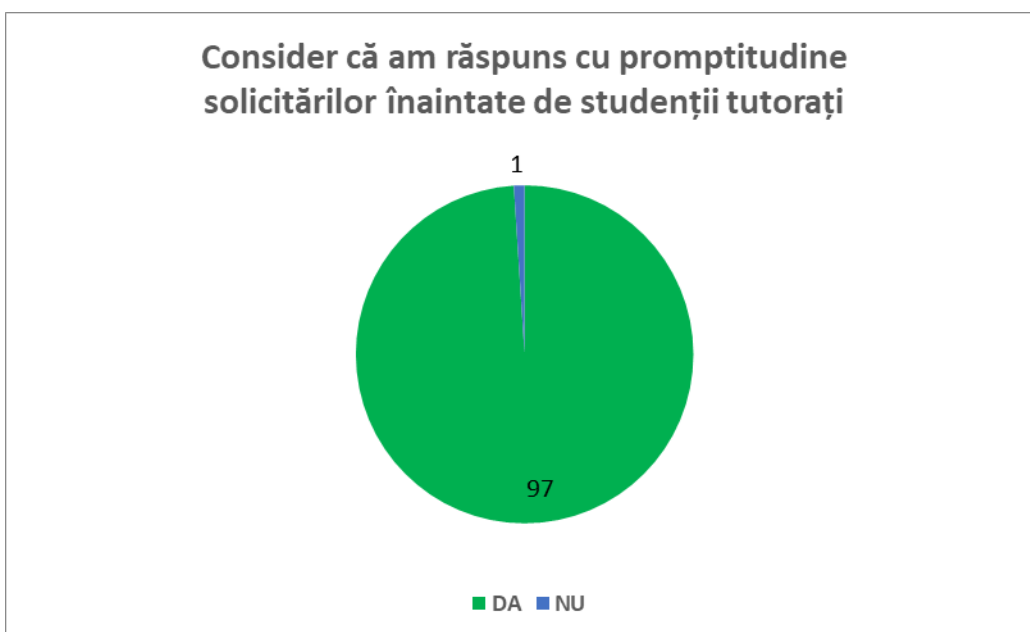


Figura 8. Frecvența cu care studenții tutori consideră că au răspuns prompt solicitărilor studenților tutorați

97 de studenți au afirmat că au răspuns cu promptitudine solicitărilor studenților tutorați. Doar 1 student a menționat că nu a făcut acest lucru.

Întrebarea 3. Vizează o serie de aspecte ce țin de satisfacția legată de programul de tutorat

3.1 Cât de mulțumit ești de activitatea desfășurată de tine?

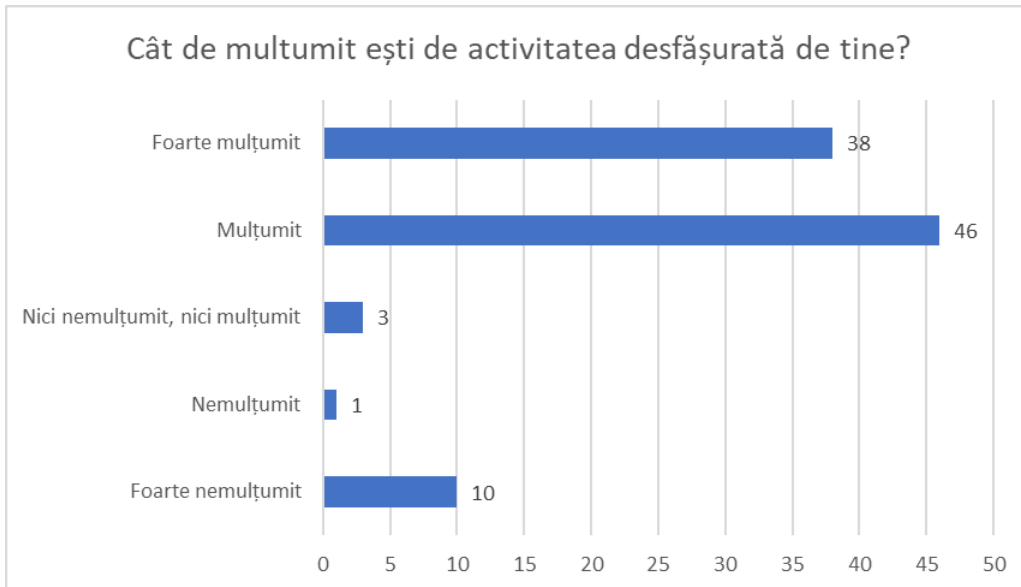


Figura 9. Cât de mulțumit ești de activitatea desfășurată de tine?

3.2 Cât de mulțumit ești de beneficiile pe care le-ai obținut ca urmare a faptului că ai participat în acest program?

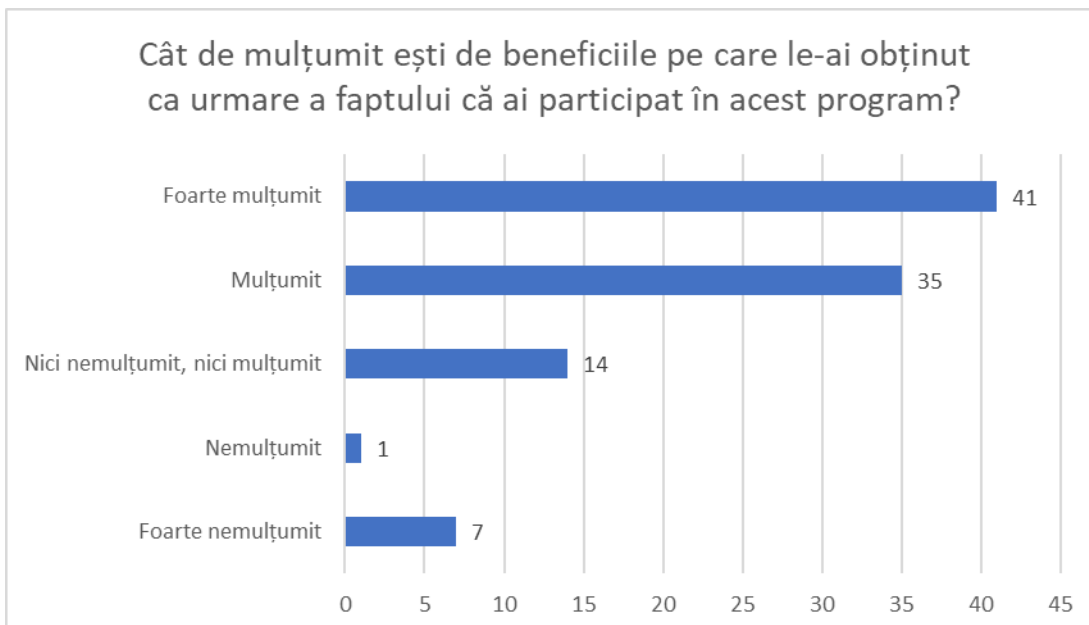


Figura 10. Cât de mulțumit ești de beneficiile pe care le-ai obținut ca urmare a faptului că ai participat în acest program?

3.3 Cât de mulțumit ești de modul în care programul a fost organizat de către universitate?

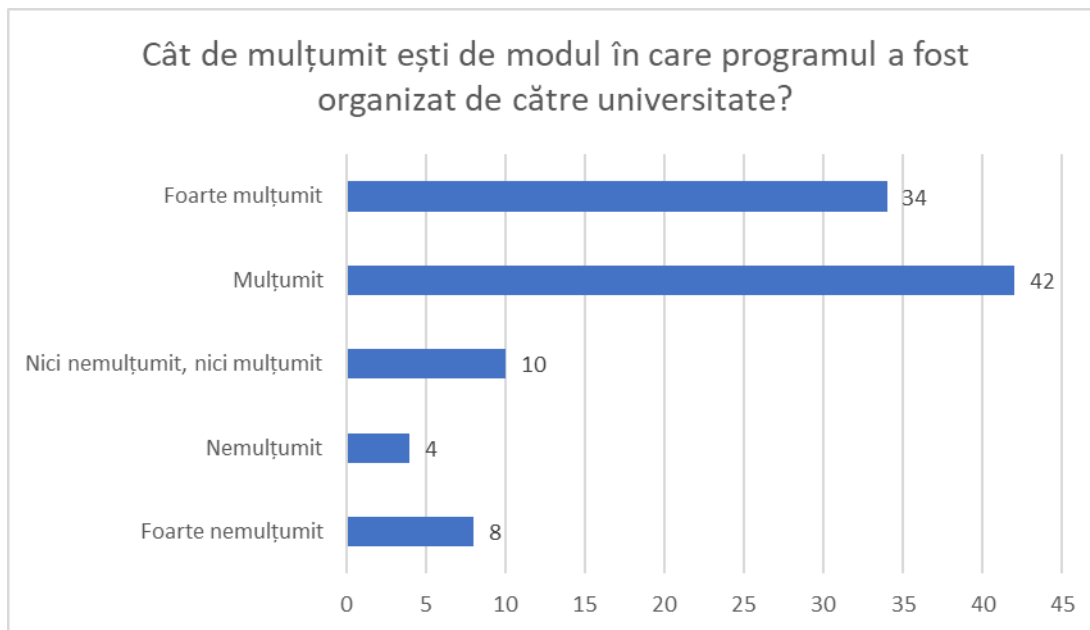


Figura 11. Cât de mulțumit ești de modul în care programul a fost organizat de către universitate?

3.4 Cât de mulțumit ești de sprijinul oferit din partea facultății?

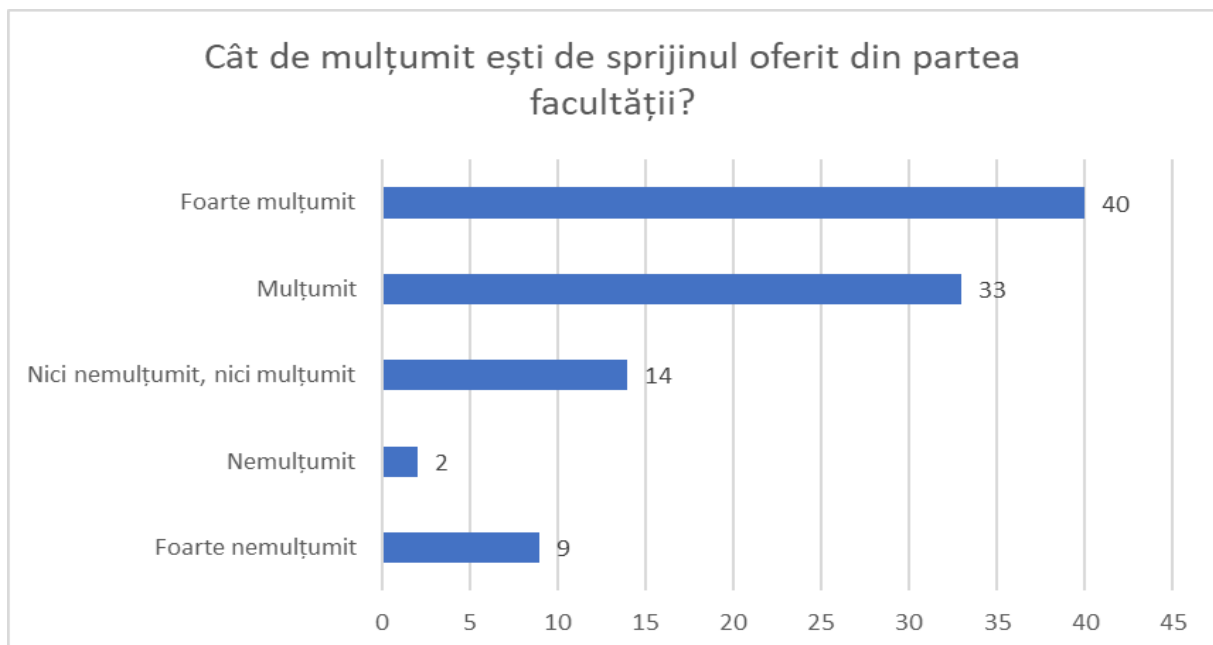


Figura 12. Cât de mulțumit ești de sprijinul oferit din partea facultății?

3.5 Cât de mulțumit ești de sprijinul oferit de către cadrul didactic responsabil de coordonarea programului la nivel de facultate?

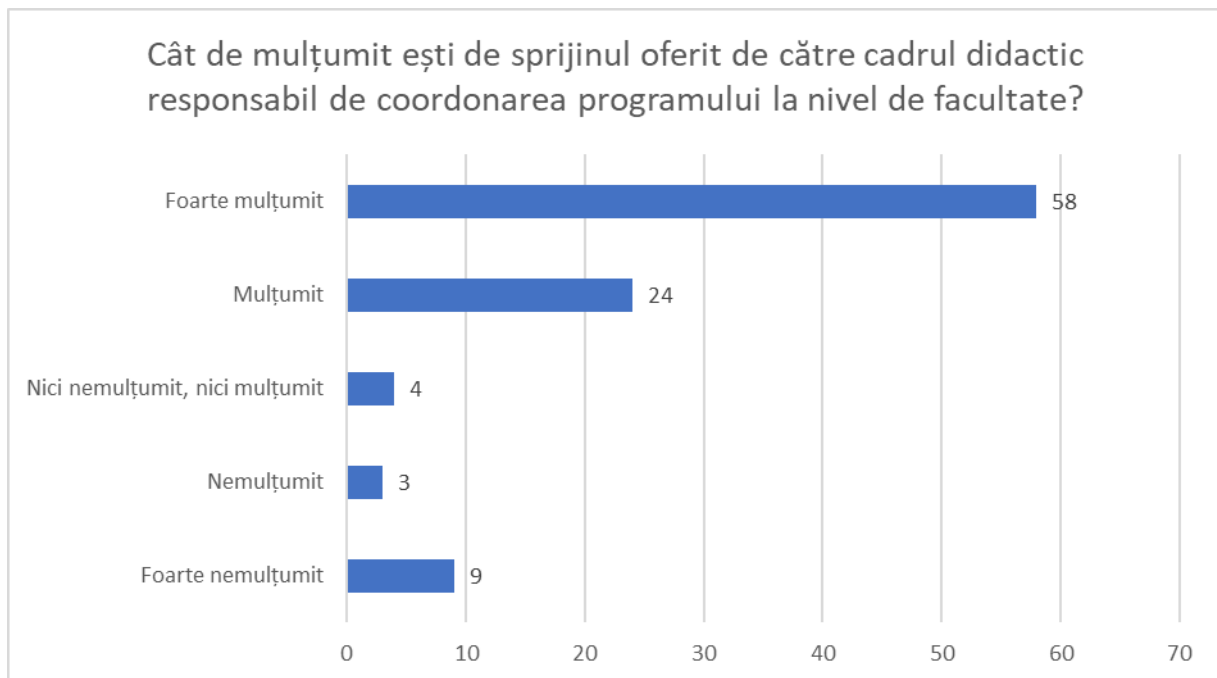


Figura 13. Cât de mulțumit ești de sprijinul oferit de către cadrul didactic responsabil de coordonarea programului la nivel de facultate?

3.6. Cât de mulțumit ești de relația pe care ai avut-o cu studenții tutorați?

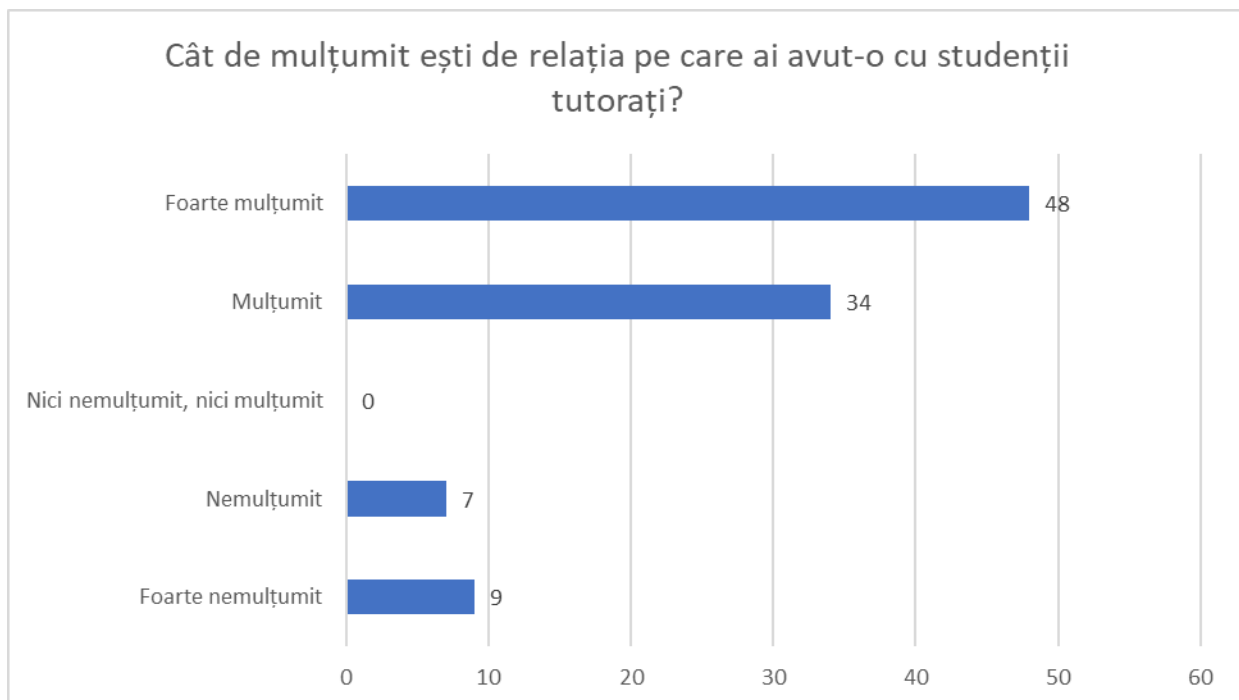


Figura 14. Cât de mulțumit ești de relația pe care ai avut-o cu studenții tutorați?

Întrebarea 4: Dorești să devii trainer și să furnizezi programul de formare pentru studenții care se vor înscrie în programul de tutorat?

La nivelul UVT, din cei 98 de studenți titori, doar 52 au afirmat că pe viitor ar dori să furnizeze programul de formare pentru studenții care se vor înscrie în programul de tutorat, în timp ce 46 dintre ei au menționat că nu doresc să devină studenți traineri.

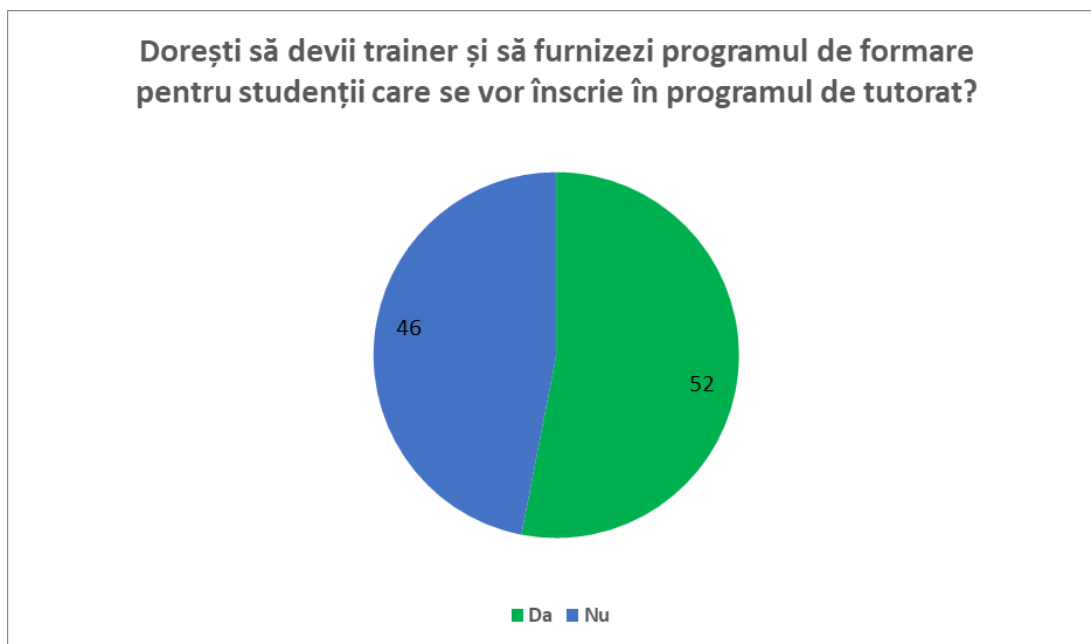


Figura 15. Dorești să devii trainer și să furnizezi programul de formare pentru studenții care se vor înscrie în programul de tutorat?

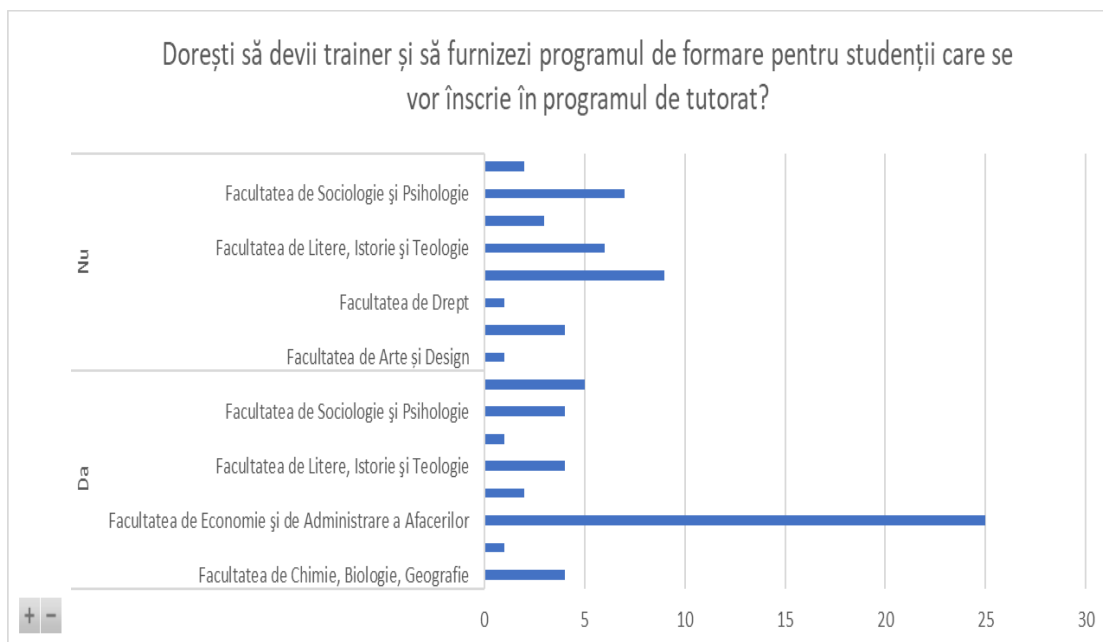


Figura 16. Distribuția pe facultate a studenților care doresc să furnizeze programul de formare pentru studenții care doresc să devină studenți titori

CE SPUN STUDENȚII TUTORAȚI DESPRE PROGRAMUL DE TUTORAT?

Programul de tutorat a fost evaluat și de studenții tutorați prin intermediul unui chestionar care a vizat, pe de o parte evaluarea studentului tutore, iar pe de altă parte evaluarea programului de tutorat, în general. La chestionar au răspuns **435 de studenți tutorați**.

Întrebarea 1: Facultatea la care studiezi

Tabel 1: Frecvența răspunsurilor studenților tutorați (anul I) la chestionarul de evaluare privind activitatea studentului tutore, dar și a activității de tutorat, în general:

Nr. crt.	Facultatea	Frecvența răspunsurilor
1	Facultatea de Arte și Design	6
2	Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie	46
3	Facultatea de Drept	2
4	Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor	184
5	Facultatea de Litere, Istorie și Teologie	86
6	Facultatea de Matematică și Informatică	7
7	Facultatea de Sociologie și Psihologie	64
8	Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	40
Total răspunsuri:		435

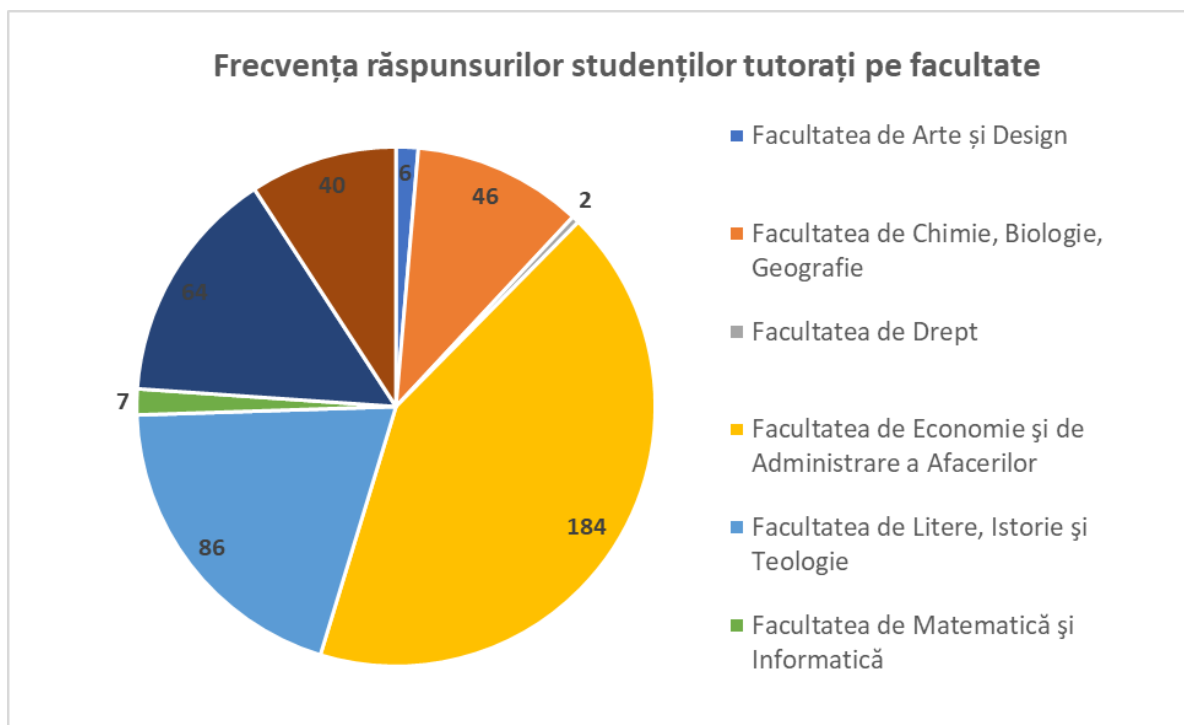


Figura 1. Frecvența cu care au răspuns la chestionarul de evaluare a programului studenții tutorați (anul I)

Întrebarea 2: Evaluarea studentului tutore

În această secțiune, studenții tatorați au evaluat, pe o scală de la 1 (nesatisfacator) la 5 (foarte bun), atât activitatea studentului tutore, cât și conținutul programului de tutorat în general.

2.1. Calitatea informațiilor pe care le deține și le împărtășește cu privire la facultatea la care este student

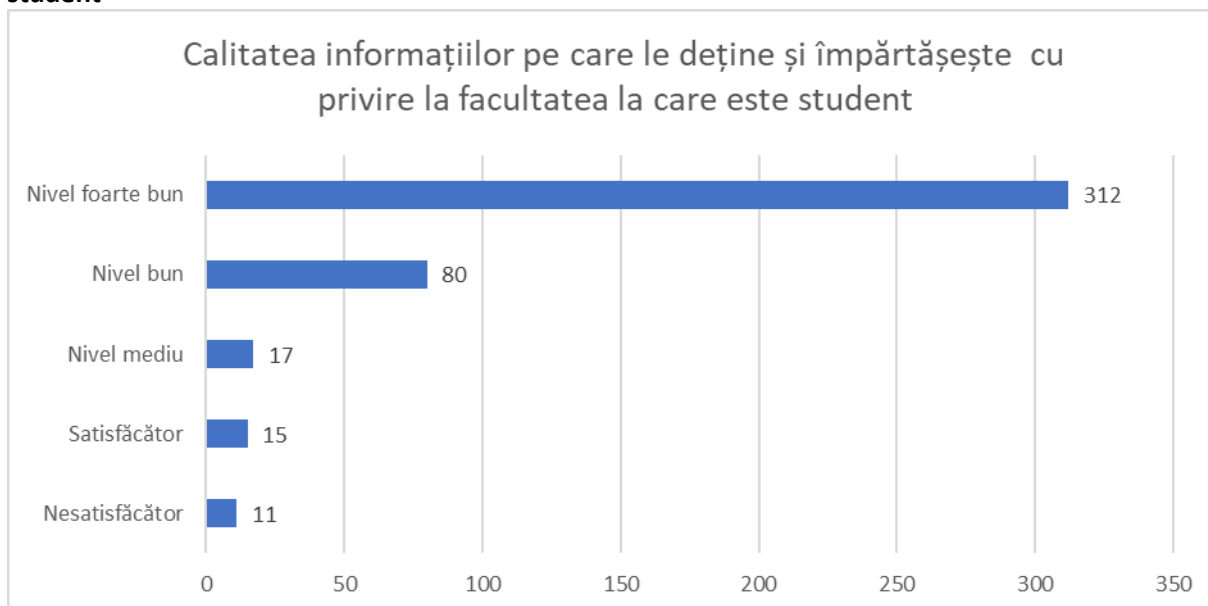


Figura 2. Calitatea informațiilor pe care le deține și le împărtășește cu privire la facultatea la care este student

Studenții tatorați din Universitatea de Vest din Timișoara consideră că studenții tutori dețin informații de calitate cu privire la facultatea la care sunt. Cu alte cuvinte, majoritatea studenților sunt mulțumiți de calitatea informațiilor primite de la studenții tutori.

2.2. Organizarea activității de tutorat (stabilirea întâlnirilor, respectarea lor, etc.)

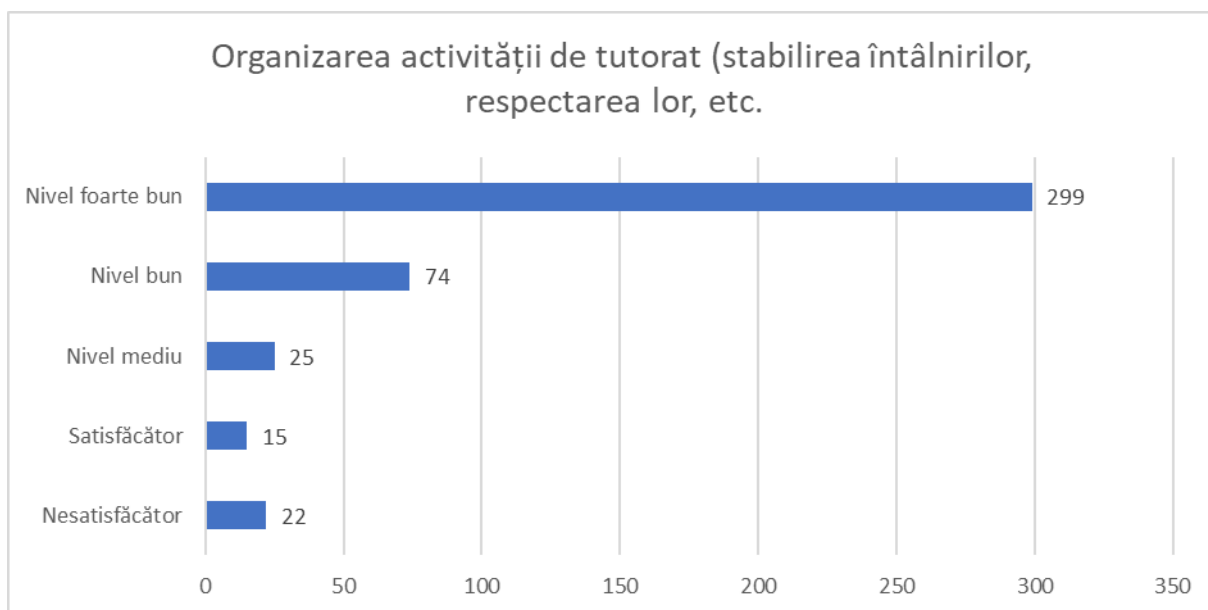


Figura 3. Organizarea activității de tutorat (stabilirea întâlnirilor, respectarea lor, etc.)

Gradul de mulțumire al studenților tutorați cu privire la organizarea activității de tutorat este ridicat, majoritatea studenților din anul I au fost mulțumiți de modul în care studenții tutori au organizat activitatea de tutorat.

2.3. Nivelul de implicare în activitatea de tutorat

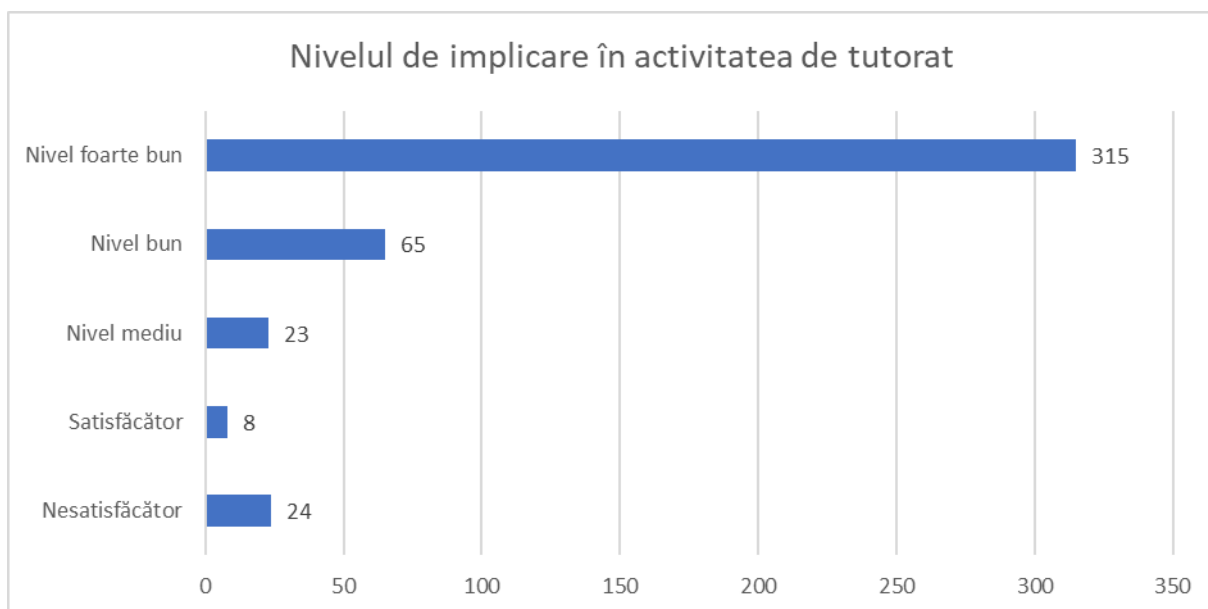


Figura 4. Nivelul de implicare a studentului tutore în activitatea de tutorat

Majoritatea studenților tutorați au considerat că gradul de implicare a studentului tutore a fost unul ridicat.

2.4. Promptitudinea cu care studentul tutore răspunde solicitărilor studenților tatorați

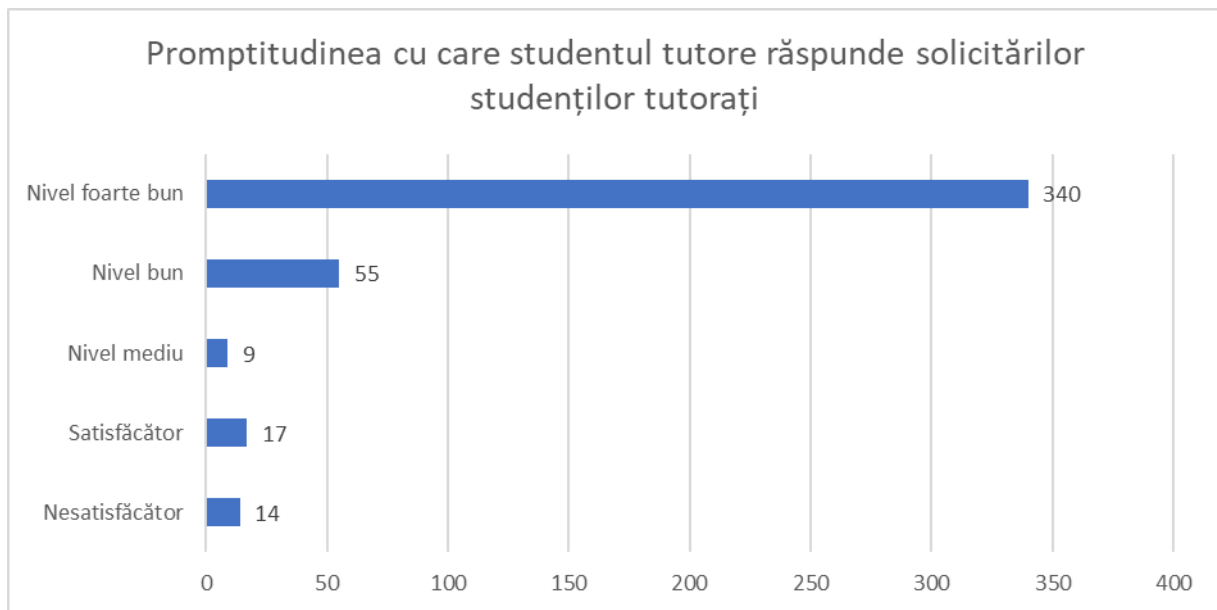


Figura 5. Promptitudinea cu care studentul tutore răspunde solicitărilor studenților tatorați

Promptitudinea cu care studentul tutore a răspuns solicitărilor studenților tatorați a fost evaluată ca fiind de nivel foarte bun.

2.5. Comportamentul etic (conduita studentului tutore)

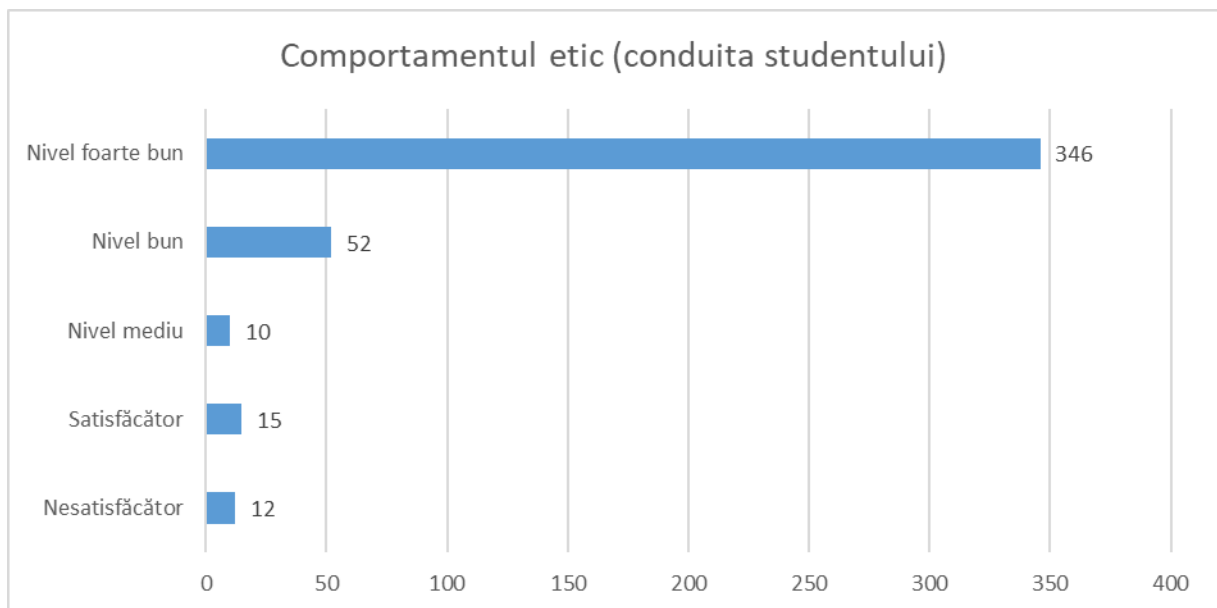


Figura 6. Comportamentul etic (conduita studentului tutore)

Studenții tatorați consideră că studenții tutori au demonstrat, într-o mare măsură, un comportament etic.

Întrebarea 3: Ai fi interesat/(a) să participi la activități de voluntariat în programul de tutorat (de ex. să ai calitatea de student tutore?)

La această întrebare studenții tutorați au răspuns prin DA sau NU. Graficul de mai jos reprezintă răspunsurile studenților, analizate pe universitate. Din cei 435 de studenți tutorați care au răspuns la chestionarul transmis online, 189 de studenți au menționat că nu doresc să desfășoare activități de voluntariat, în timp ce 246 au menționat că doresc să participe la activități de voluntariat în programul de tutorat.

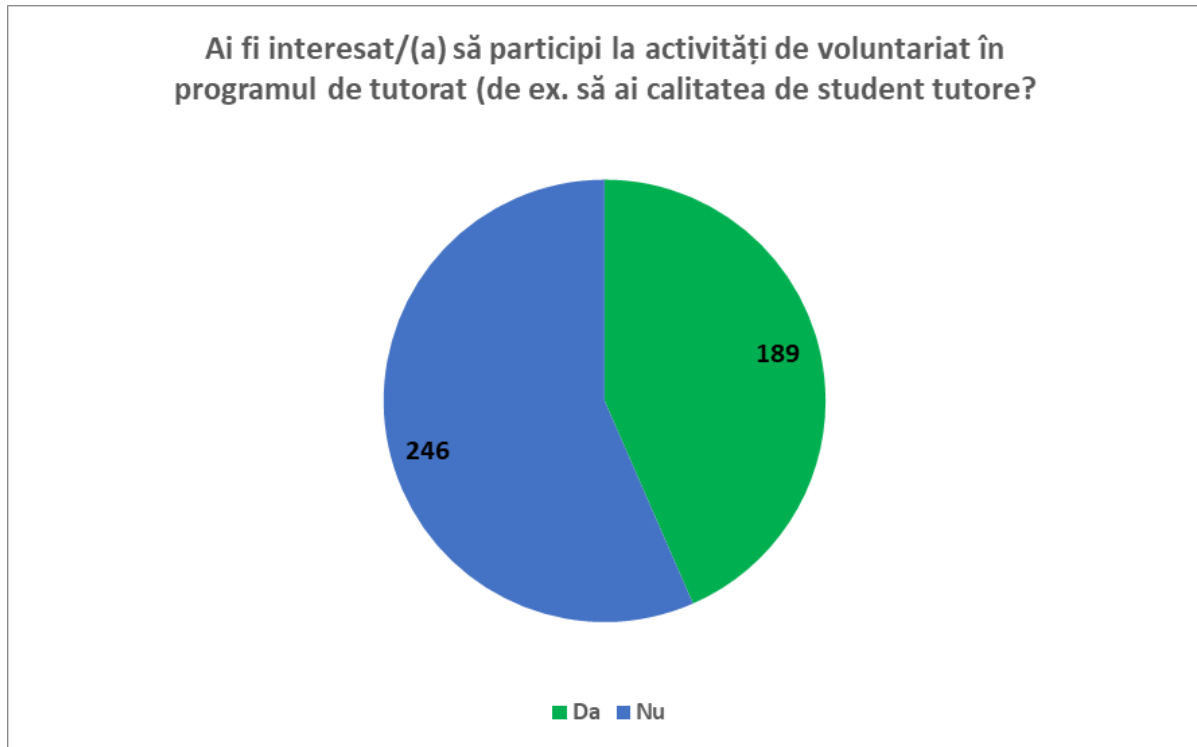


Figura 7. Ai fi interesat/(a) să participi la activități de voluntariat în programul de tutorat (de ex. să ai calitatea de student tutore?)

În cele ce urmează, redăm răspunsurile studenților tutorați, pe fiecare facultate în parte, cu privire la disponibilitatea de a desfășura activități de voluntariat:



Figura 8. Disponibilitatea studenților pentru activitatea de voluntariat pe fiecare facultate în parte

Elaborarea acestui raport a avut drept scop sondarea percepției studenților tutori și a celor tatorați cu privire la modalitatea în care a fost implementat, în Universitatea de Vest din Timișoara, Programul Peer to Peer Tutoring. Astfel, în baza analizei prezente, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră va ajusta acțiunile viitoare din cadrul programului.

Pentru anul universitar 2018 – 2019, Programul Peer to Peer Tutoring va fi ușor modificat plecând de la sugestiile studenților implicați.