



## PROGRAMUL PEER TO PEER TUTORING

Evaluarea programului

Septembrie 2018 – Ianuarie 2019

Consilier în Carieră  
Barna-Crișan Raluca Maria

Director Ccoc  
Păcurar Roxana

Prorector  
Conf. univ. dr. Irina Macsinga

Februarie 2019

# CE SPUN STUDENȚII TUTORI DESPRE PROGRAMUL DE TUTORAT?

## - Autoevaluarea și feedback-ul studenților tutori -

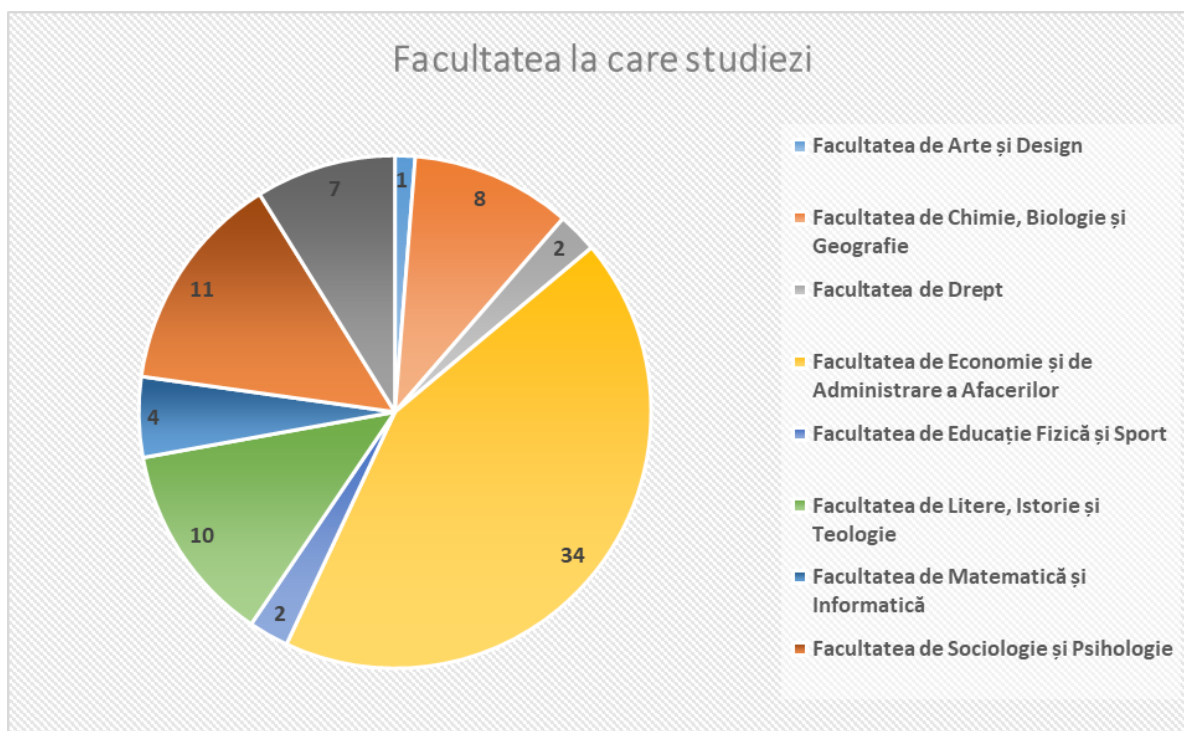
În ianuarie 2019, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră a transmis studenților tutori un chestionar de auto-evaluare a activității de tutorat. Studenții care au completat acel chestionar au avut posibilitatea de a semnală dificultățile cu care s-au confruntat în organizarea activităților de tutorat. De asemenea, au avut ocazia de a oferi recomandări pentru îmbunătățirea programului.

La chestionar au răspuns **79 de studenți tutori**. În cele ce urmează, vom oferi o scurtă analiză a răspunsurilor oferite de către studenții tutori.

### Întrebarea 1: Facultatea la care studiezi

**Tabel 1:** Frecvența răspunsurilor studenților tutori la chestionarul de evaluare:

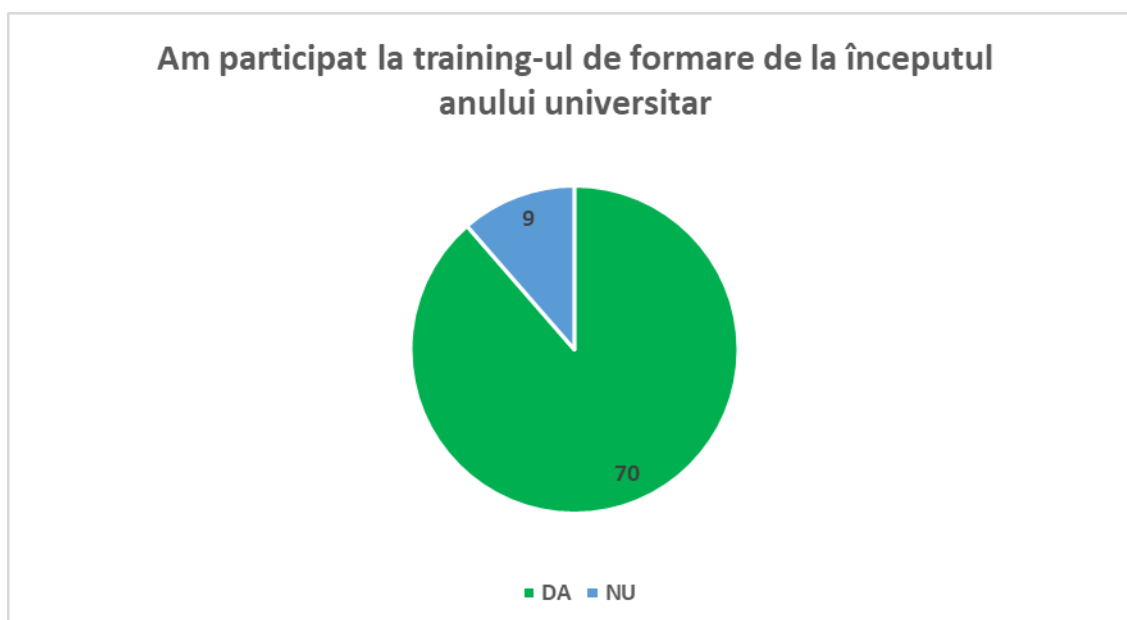
Nr. crt	Denumirea facultății	Frecvența răspunsurilor
1	Facultatea de Arte și Design	1
2	Facultatea de Chimie, Biologie și Geografie	8
3	Facultatea de Drept	2
4	Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor	34
5	Facultatea de Educație Fizică și Sport	2
6	Facultatea de Litere, Istorie și Teologie	10
7	Facultatea de Matematică și Informatică	4
8	Facultatea de Sociologie și Psihologie	11
9	Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	7
	<b>Total</b>	<b>79</b>



**Figura 1:** Frecvența răspunsurilor pe fiecare facultate (numărul studenților titori per facultate care au răspuns la chestionarul de autoevaluare).

**Întrebarea 2:** La această întrebare, studenții titori au avut sarcina de a bifa dintr-o listă de activități date, doar activitățile realizate. Toate activitățile respective au fost prezentate în programul de formare. La aceste întrebări studenții au răspuns prin Da sau Nu.

#### 2.1. Am participat la training-ul de formare de la începutul anului universitar

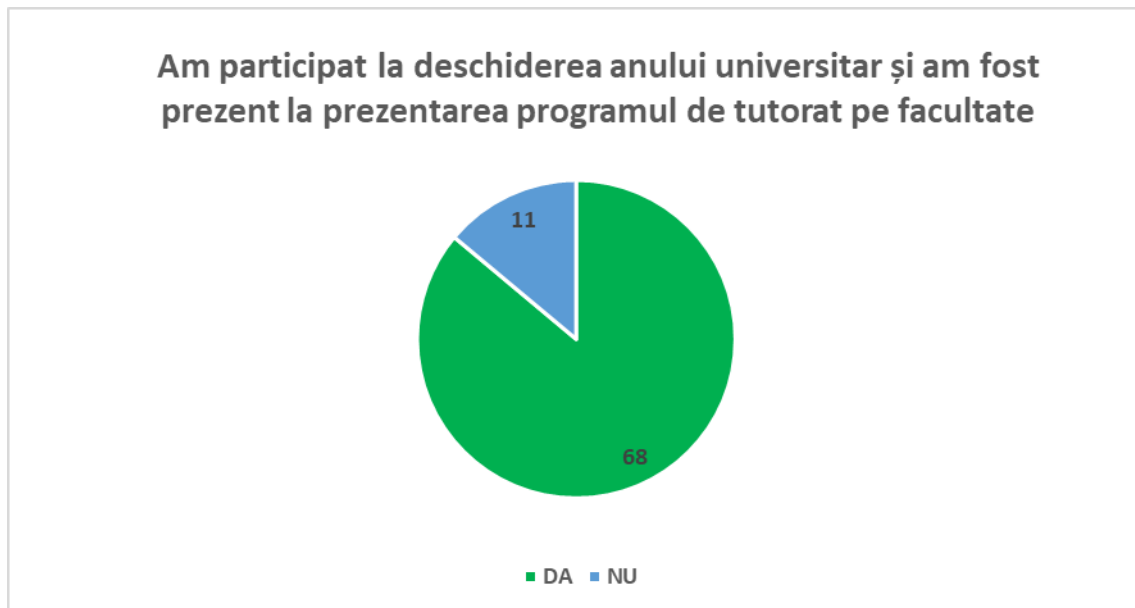


**Figura 2.** Frecvența participării studenților titori la training-ul de formare.

Conform Figurii 2, se poate observa că, din totalul celor 79 de studenți titori care au răspuns la acest chestionar, 70 dintre aceștia au afirmat că au participat la trainingul inițial de formare, în timp ce doar

9 dintre aceștia au menționat că nu au participat.

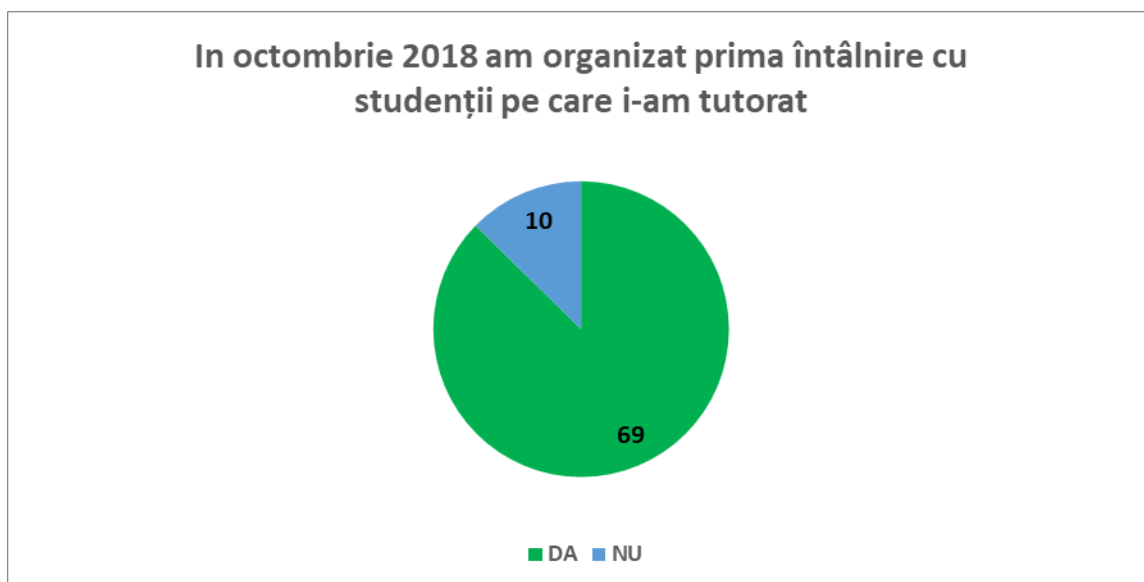
## 2.2 Am participat la deschiderea anului universitar și am fost prezent când cadrul didactic a prezentat programul de tutorat



**Figura 3.** Frecvența participării studenților tutori la deschiderea anului universitar

Din figura de mai sus se observă că, din total celor 79 de studenți tutori care au răspuns la chestionarul de evaluare, 68 au afirmat că au participat la deschiderea anului universitar, fiind prezenți în momentul în care cadrul didactic responsabil de programul de tutorat, pe facultate, a prezentat programul. 11 de studenți au menționat că nu au participat la deschiderea anului universitar.

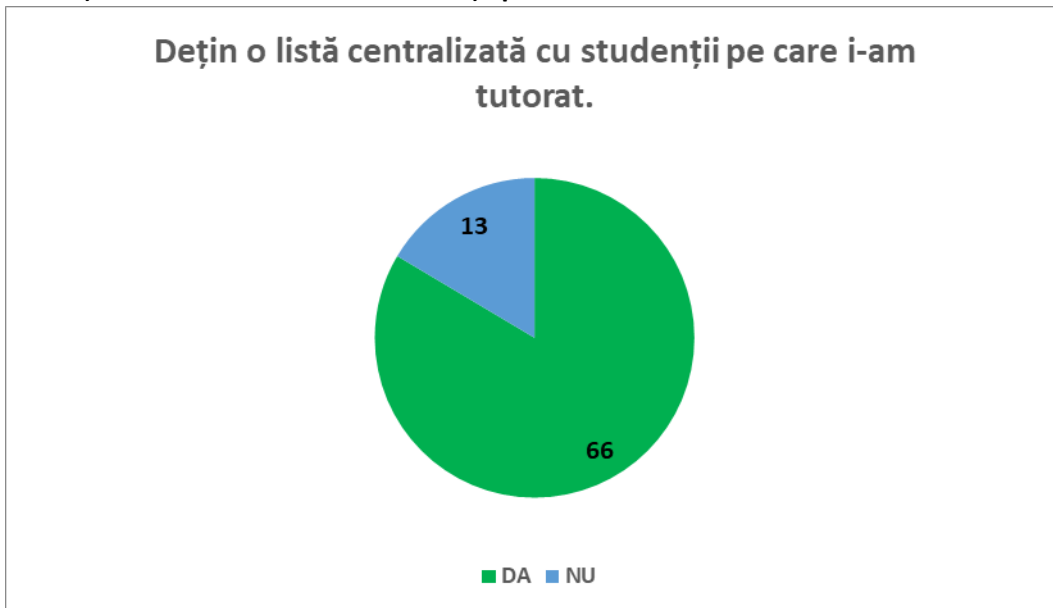
## 2.3 În octombrie 2018 am organizat prima întâlnire cu studenții pe care i-am tutorat



**Figura 4.** Frecvența cu care studenții tutori au organizat prima întâlnire cu studenții din anul I.

Din figura 4, observăm că 69 dintre studenții tutori au afirmat că au organizat în octombrie 2018 prima întâlnire cu studenții din anul I. Doar 10 menționează că nu au organizat această întâlnire.

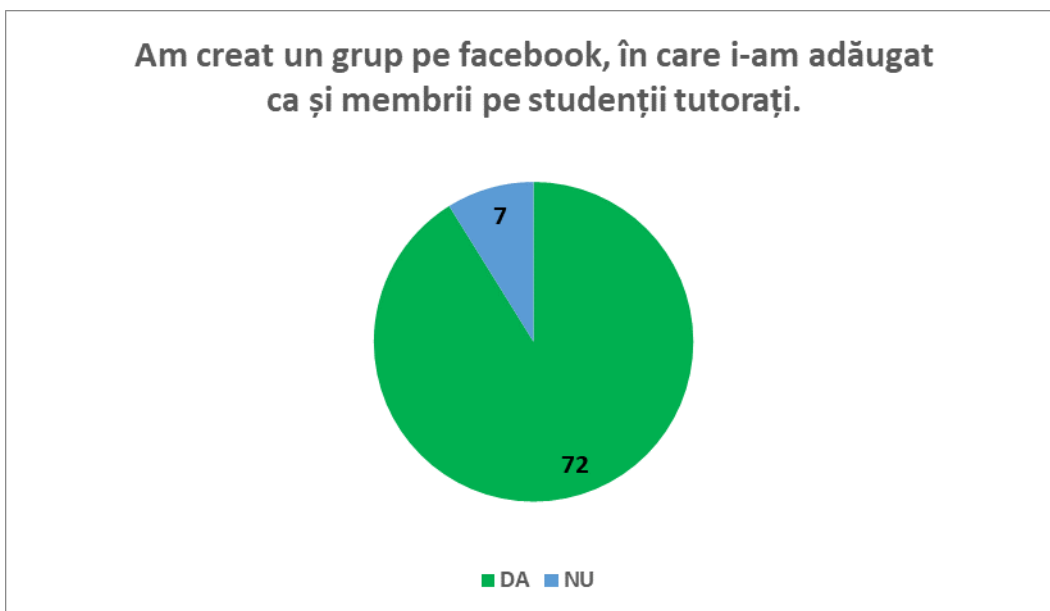
#### 2.4 Dețin o listă centralizată cu studenții pe care i-am tutorat



**Figura 5.** Frecvența cu care studenții tutori dețin o situație centralizată a studenților tutorați

Din totalul celor 79 de răspunsuri, 66 studenți tutori afirmă că dețin o situație centralizată a studenților din anul I, în timp ce 13 dintre aceștia menționează că nu dețin o astfel de centralizare.

#### 2.5 Am creat un grup pe facebook în care i-am adăugat ca și membri pe studenții tutorați



**Figura 6.** Frecvența cu care studenții tutori au creat grupul de facebook

Din totalul celor 79 de studenți tutori care au răspuns la chestionarul de evaluare, 72 au menționat că au creat acel grup de facebook în care i-au adăugat pe studenții tutorați, în timp ce 7 studenți

menționează că nu au creat acel grup.

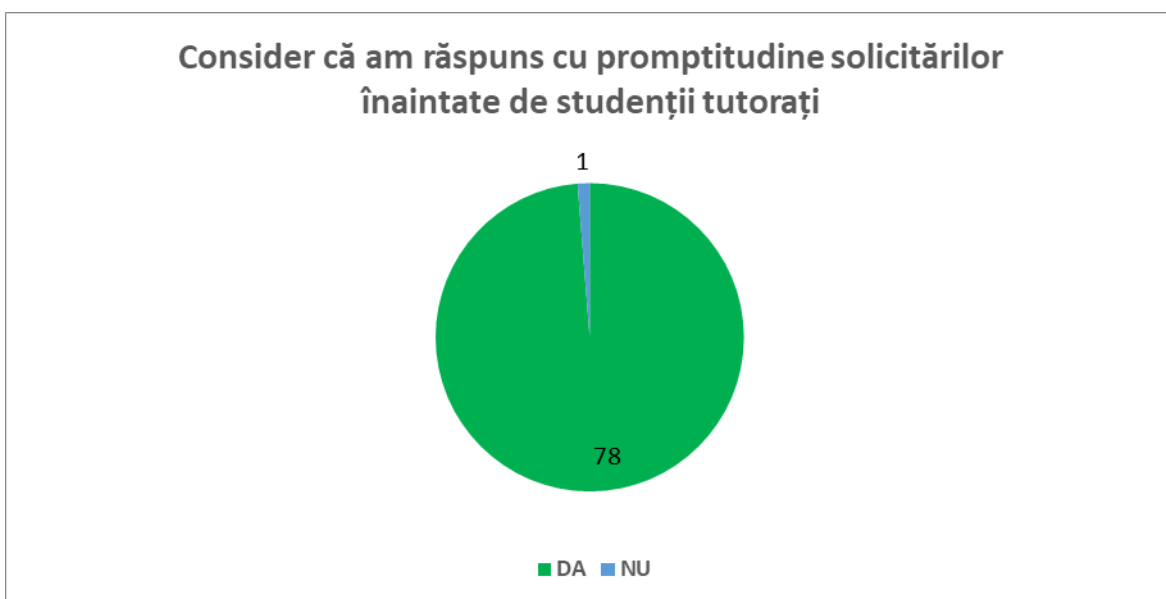
## 2.6 Consider că am răspuns cu promptitudine solicitărilor înaintate de către cadrul didactic care supervizează activitatea de voluntariat



**Figura 7.** Frecvența cu care tutorii au răspuns cu promptitudine solicitărilor cadrului didactic responsabil de programul de tutorat

77 de studenți tutori afirmă că au răspuns cu promptitudine solicitărilor cadrului didactic, în timp ce 2 menționează că nu au făcut acest lucru.

## 2.7 Consider că am răspuns cu promptitudine solicitărilor înaintate de studenții tatorați



**Figura 8.** Frecvența cu care studenții tutori consideră că au răspuns prompt solicitărilor studenților tatorați

78 de studenți au afirmat că au răspuns cu promptitudine solicitărilor studenților tutorați. Doar 1 student a menționat că nu a făcut acest lucru.

### Întrebarea 3. Vizează aspecte ce țin de satisfacția legată de programul de tutorat

La aceste întrebări studenții tutori au răspuns pe o scală de la 1 (foarte nemulțumit) la 5 (foarte mulțumit).

#### 3.1. Cât de mulțumit ești de activitatea desfășurată de tine?

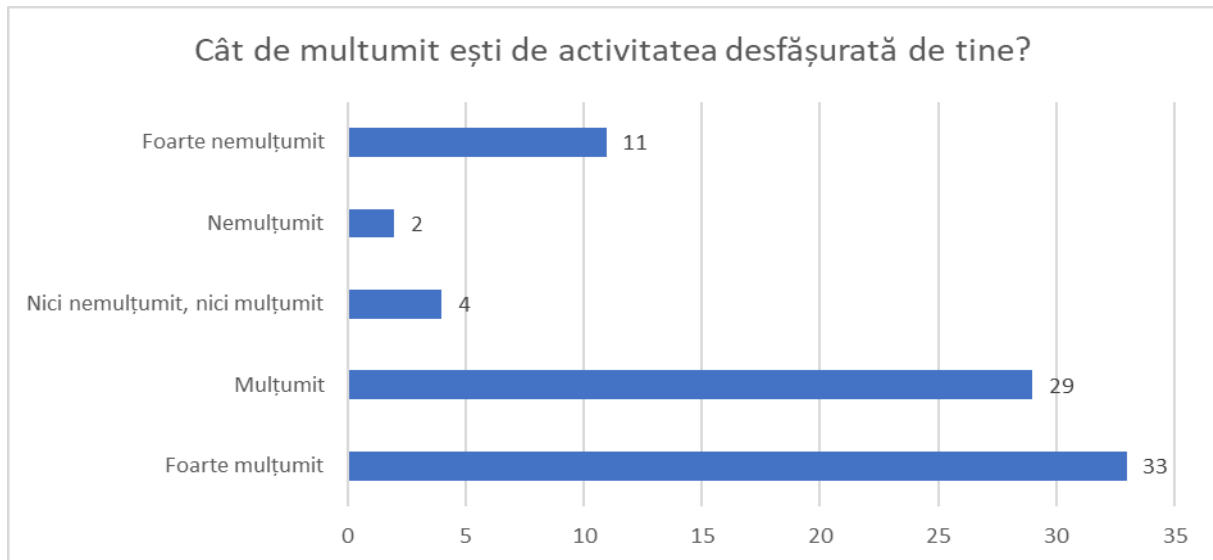


Figura 9. Cât de mulțumit ești de activitatea desfășurată de tine?

#### 3.2. Cât de mulțumit ești de beneficiile pe care le-ai obținut ca urmare a faptului că ai participat în acest program?

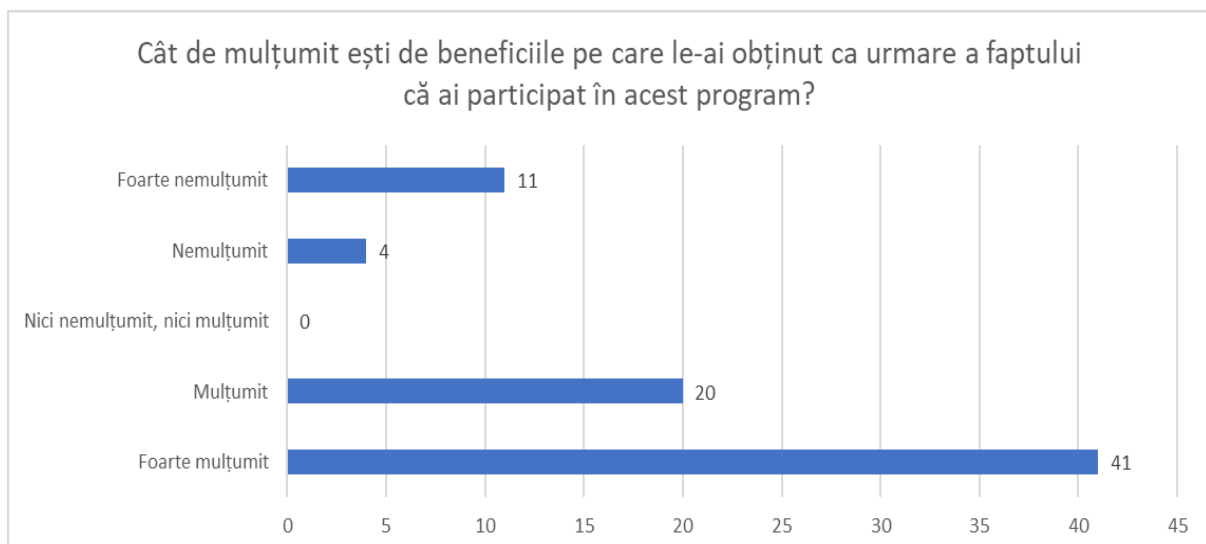


Figura 10. Cât de mulțumit ești de beneficiile pe care le-ai obținut ca urmare a faptului că ai participat în acest program?

### 3.3 Cât de mulțumit ești de modul în care programul a fost organizat de către universitate?

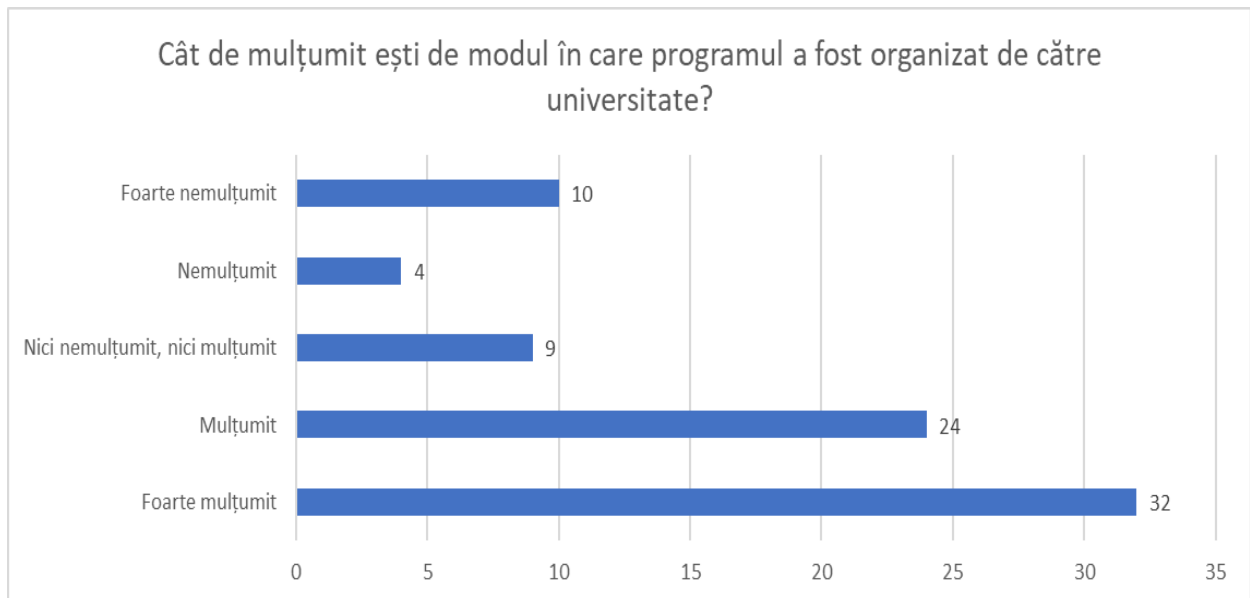


Figura 11. Cât de mulțumit ești de modul în care programul a fost organizat de către universitate?

### 3.4. Cât de mulțumit ești de sprijinul oferit din partea facultății?

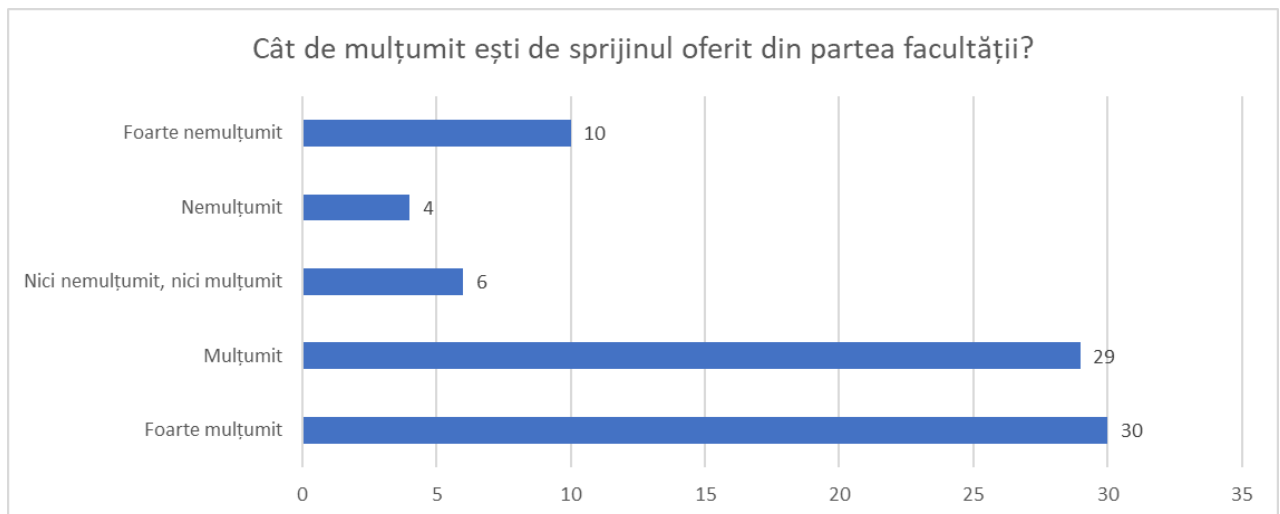


Figura 12. Cât de mulțumit ești de sprijinul oferit din partea facultății?



### 3.5. Cât de mulțumit ești de sprijinul oferit de către cadrul didactic responsabil de coordonarea programului la nivel de facultate?

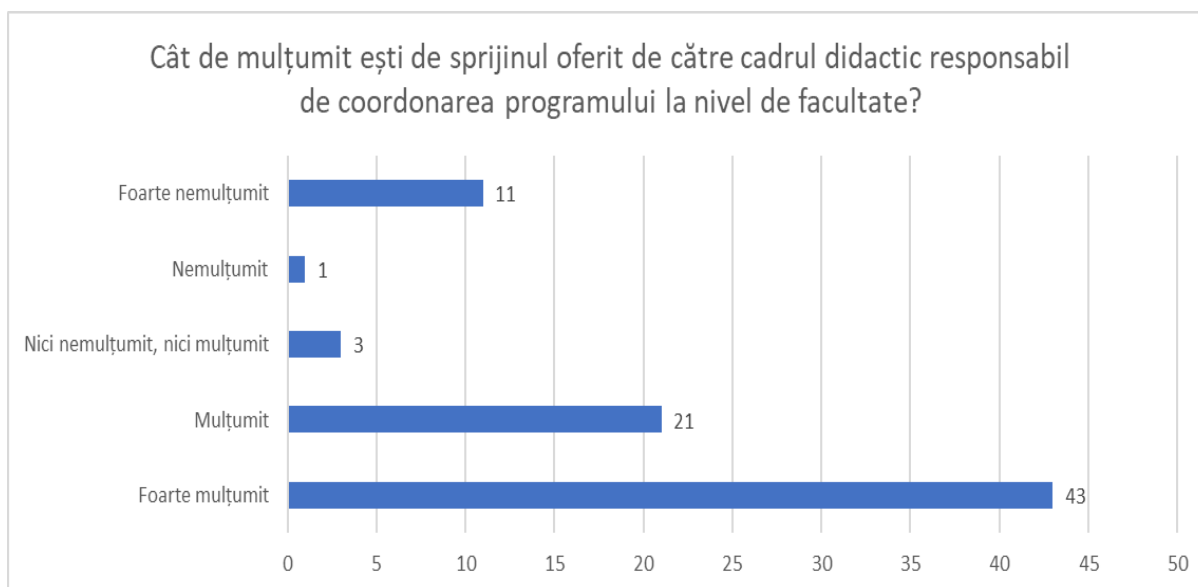


Figura 13. Cât de mulțumit ești de sprijinul oferit de către cadrul didactic responsabil de coordonarea programului la nivel de facultate?

### 3.6. Cât de mulțumit ești de relația pe care ai avut-o cu studenții tutorați?

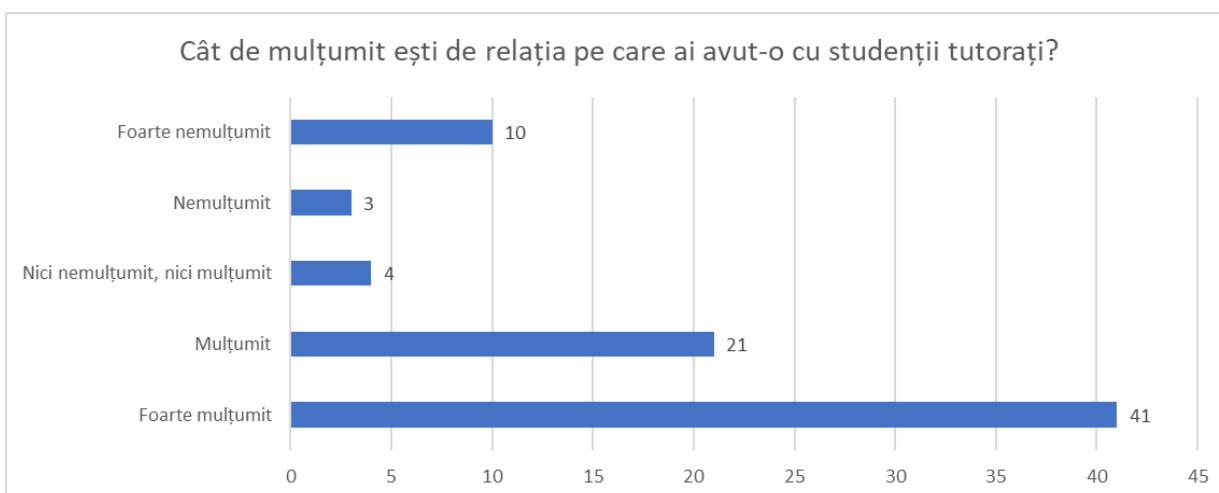
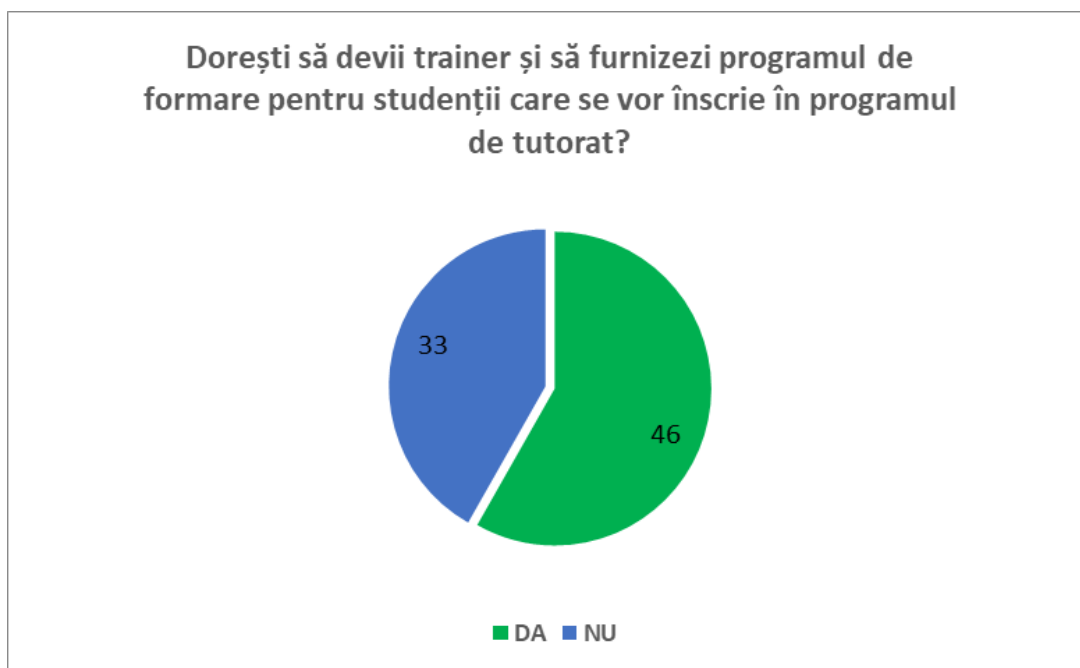


Figura 14. Cât de mulțumit ești de relația pe care ai avut-o cu studenții tutorați?

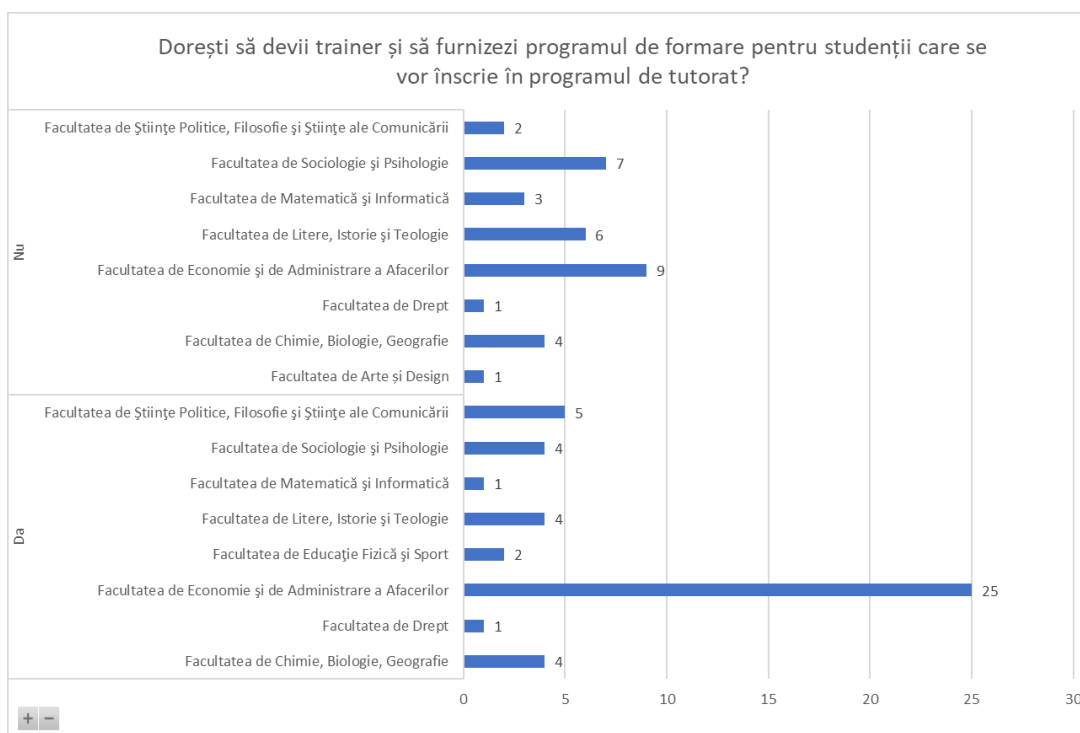
### Întrebarea 4: Dorești să devii student trainer și să furnizezi programul de formare pentru studenții care se vor înscrie în programul de tutorat?

La nivelul UVT, din cei 79 de studenți tutori, doar 46 au afirmat că pe viitor ar dori să furnizeze programul de formare pentru studenții care se vor înscrie în programul de tutorat, în timp ce 33 dintre ei au menționat că nu doresc să devină studenți traineri.



**Figura 15.** Dorești să devii trainer și să furnizezi programul de formare pentru studenții care se vor înscrie în programul de tutorat? (răspunsurile studenților la nivelul UVT)

În figura de mai jos prezentăm frecvența răspunsurilor studenților la nivel de facultate:



**Figura 16.** Dorești să devii trainer și să furnizezi programul de formare pentru studenții care se vor înscrie în programul de tutorat? (răspunsurile studenților la nivelul facultăților)

La finalul chestionarului, studenții tutori au oferit câteva recomandări de îmbunătățire a programului printre care menționăm: (1) monitorizarea studenților tutori în timpul semestrului pentru a verifica dacă se ocupă de studenți în timpul semestrului; (2) obligativitatea celor trei întâlniri cu studenții

tutorați (3) promovarea mai intensă a programului; (4) participarea studentului tutore la întâlnirea organizată de decanul de an I astfel încât studenții din anul I să acorde o mai mult credit programului; de asemenea, ar fi utile activități prin care să fie consolidată relația dintre studentul tutore și studentul tutorat; (5) o rigurozitate mai ridicată în ce privește organizarea de la începutul anului universitar, contactarea studenților tutori cu ceva timp mai devreme față de începerea anului școlar, pentru a putea intra în contact cu cadrele și cu ceilalți studenți tutori.

Aceste recomandări oferite de studenții tutori vor fi analizate cu atenție de către cei implicați în organizarea programului de tutorat și vor constitui un punct de pornire pentru îmbunătățirea programului Peer to Peer Tutoring ce va fi livrat în anul universitar 2019 – 2020.

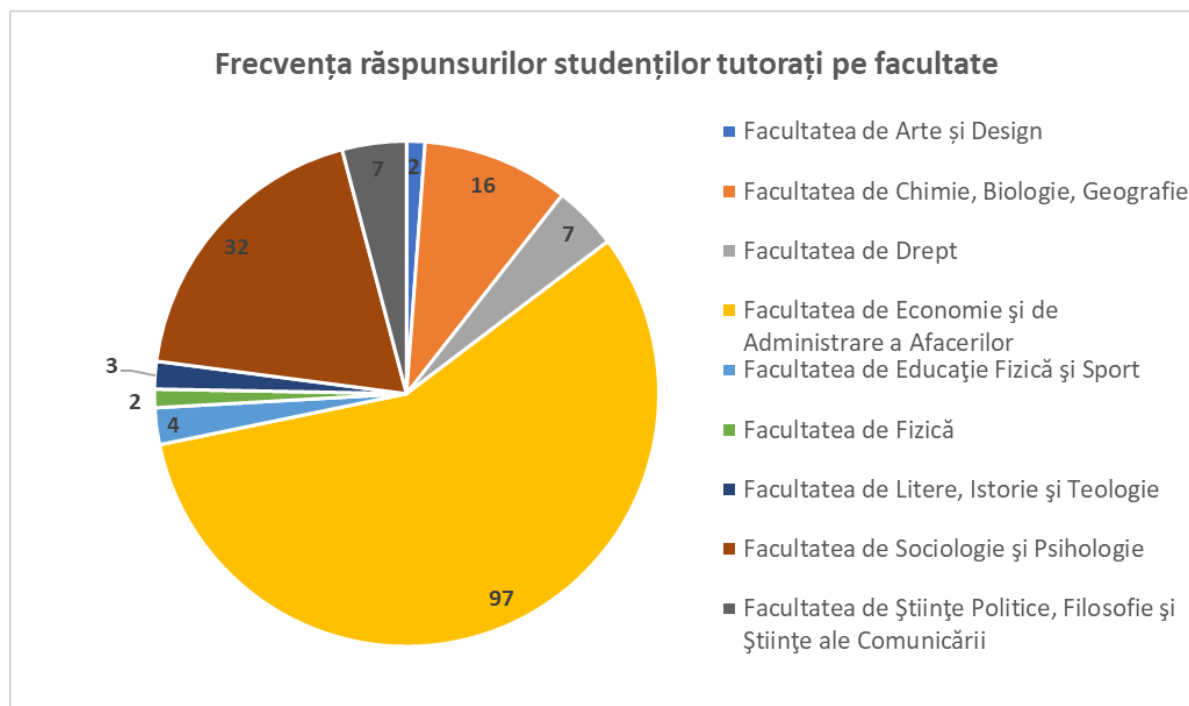
## CE SPUN STUDENȚII TUTORAȚI DESPRE PROGRAMUL DE TUTORAT?

Programul de tutorat a fost evaluat și de studenții tutorați prin intermediul unui chestionar care a vizat, pe de o parte evaluarea studentului tutore, iar pe de altă parte evaluarea programului de tutorat, în general. În acest an, la chestionar au răspuns **170 de studenți tutorați**.

### Întrebarea 1: Facultatea la care studiezi

**Tabel 1:** Frecvența răspunsurilor studenților tutorați (anul I) la chestionarul de evaluare privind activitatea studentului tutore, dar și activitatea de tutorat, în general:

Nr. crt.	Denumirea facultății	Frecvența Răspunsurilor
1	Facultatea de Arte și Design	2
2	Facultatea de Chimie, Biologie, Geografie	16
3	Facultatea de Drept	7
4	Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor	97
5	Facultatea de Educație Fizică și Sport	4
6	Facultatea de Fizică	2
7	Facultatea de Litere, Istorie și Teologie	3
8	Facultatea de Sociologie și Psihologie	32
9	Facultatea de Științe Politice, Filosofie și Științe ale Comunicării	7
<b>Total răspunsuri:</b>		<b>170</b>

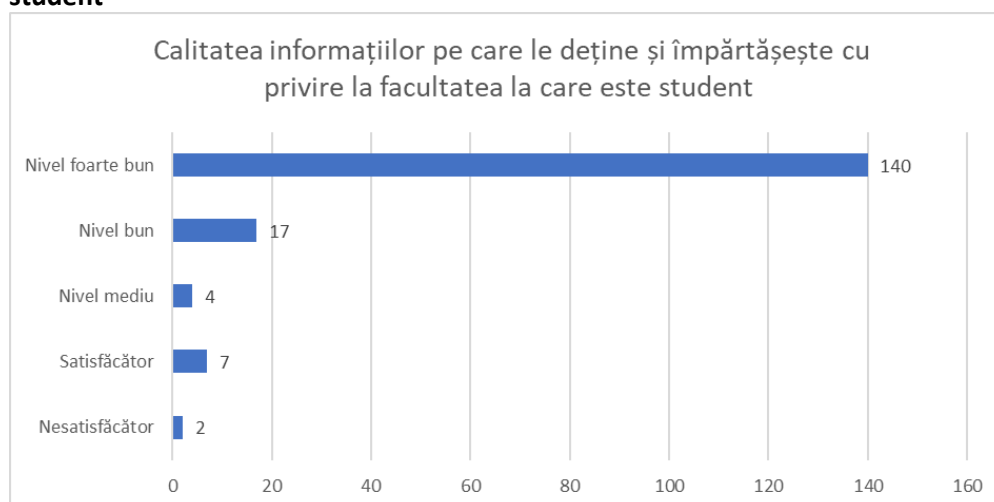


**Figura 1.** Frecvența cu care au răspuns la chestionarul de evaluare a programului studenții tutorați (anul I)

## Întrebarea 2: Evaluarea studentului tutore

În această secțiune, studenții tutorați au evaluat, pe o scală de la 1 (nesatisfăcător) la 5 (foarte bun), atât activitatea studentului tutore, cât și programul de tutorat în general.

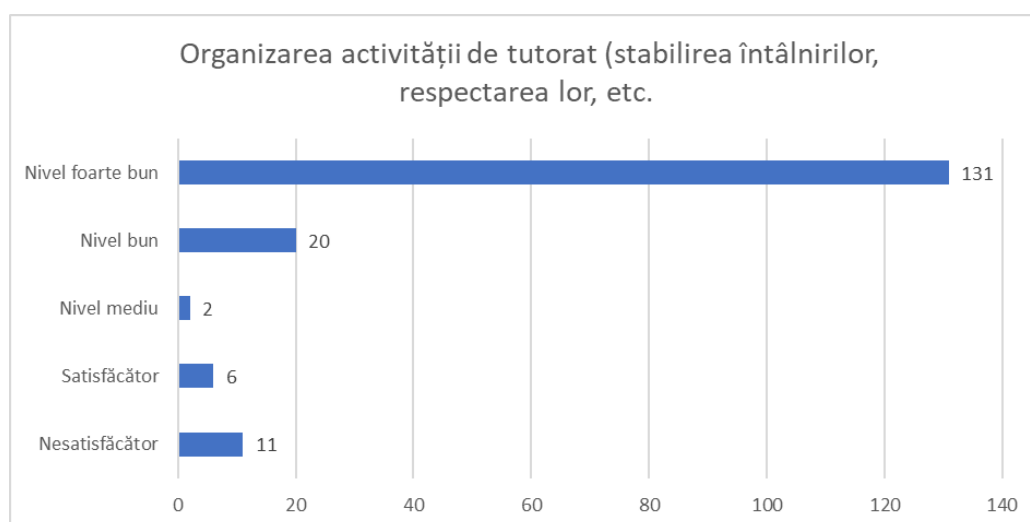
### 2.1. Calitatea informațiilor pe care le deține și le împărtășește cu privire la facultatea la care este student



**Figura 2.** Calitatea informațiilor pe care le deține și le împărtășește cu privire la facultatea la care este student

Studenții tutorați din Universitatea de Vest din Timișoara consideră că studenții tutori dețin informații de calitate cu privire la facultatea la care sunt și le împărtășesc la un nivel superior. Cu alte cuvinte, majoritatea studenților sunt mulțumiți de calitatea informațiilor primite de la studenții tutori.

### 2.2. Organizarea activității de tutorat (stabilirea întâlnirilor, respectarea lor, etc.)



**Figura 3.** Organizarea activității de tutorat (stabilirea întâlnirilor, respectarea lor, etc.)

Gradul de mulțumire a studenților tutorați cu privire la organizarea activității de tutorat este ridicat, majoritatea studenților din anul I au fost mulțumiți de modul în care studenții tutori au organizat activitatea de tutorat.

### 2.3. Nivelul de implicare în activitatea de tutorat

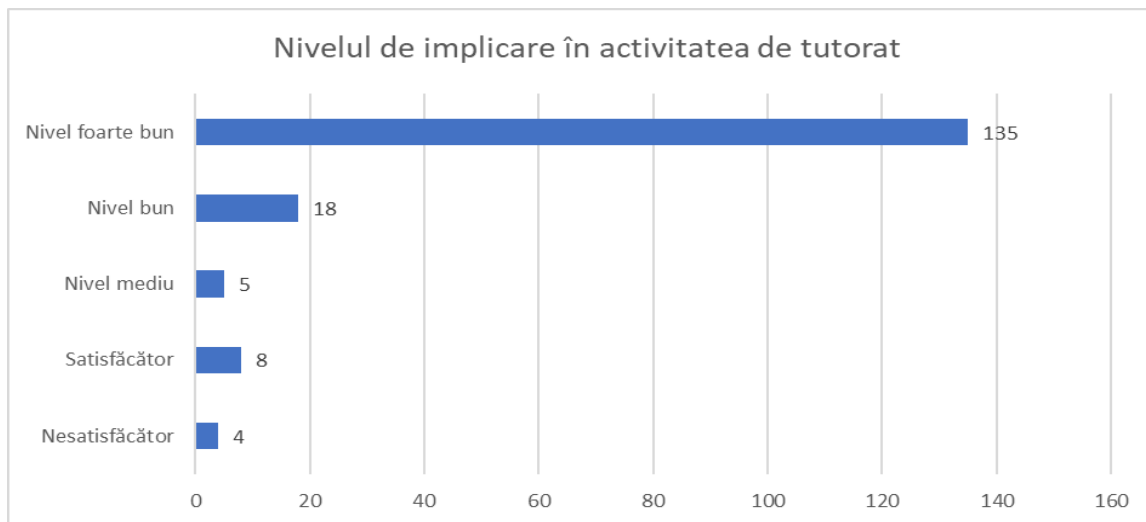


Figura 4. Nivelul de implicare a studentului tutore în activitatea de tutorat

Majoritatea studenților tatorați au considerat că gradul de implicare a studentului tutore a fost unul ridicat.

### 2.4. Promptitudinea cu care studentul tutore răspunde solicitărilor studenților tatorați

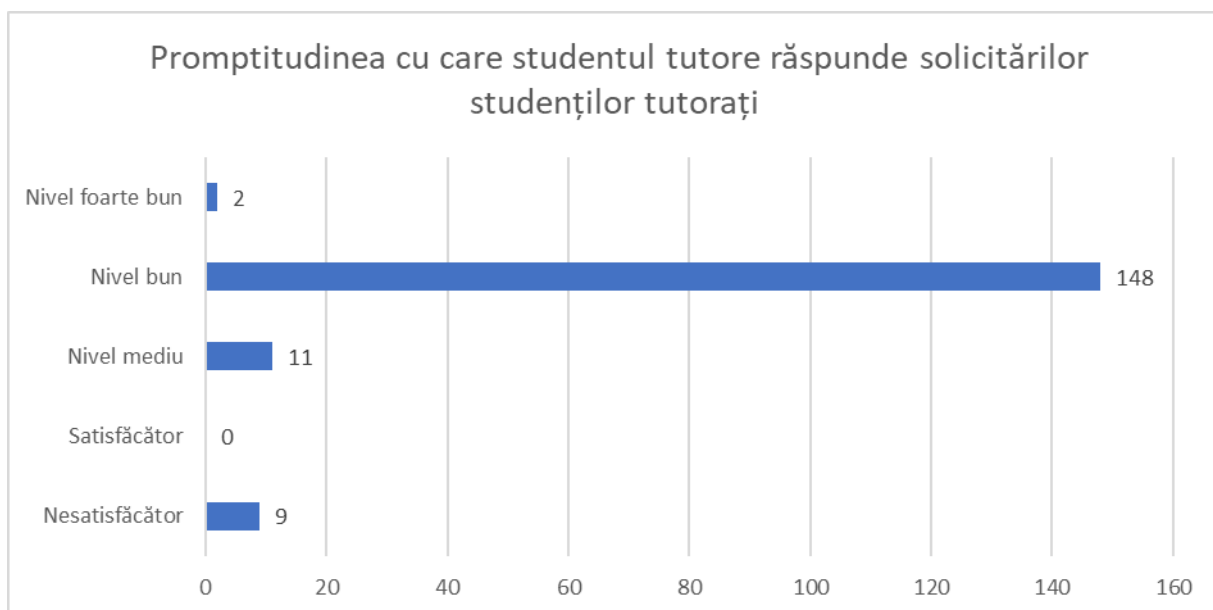


Figura 5. Promptitudinea cu care studentul tutore răspunde solicitărilor studenților tatorați

Promptitudinea cu care studentul tutore a răspuns solicitărilor studenților tatorați a fost evaluată de cei din urmă ca fiind una bună.

## 2.5. Comportamentul etic (conduita studentului tutore)

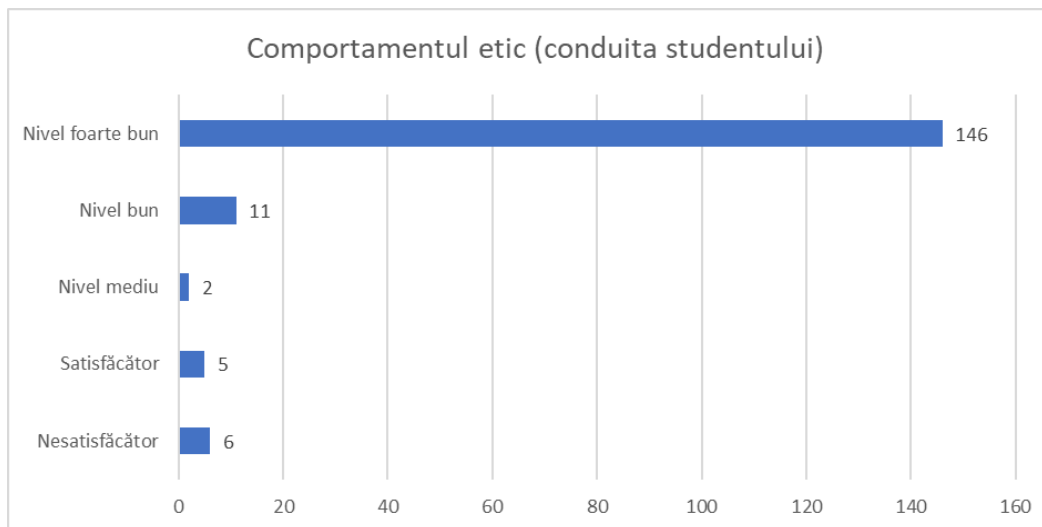


Figura 6. Comportamentul etic (conduita studentului tutore)

Studenții tatorați consideră că studenții tutori au demonstrat, într-o mare măsură, un comportament etic.

**Întrebarea 3:** Ai fi interesat/(a) să participi la activități de voluntariat în programul de tutorat (de ex. să ai calitatea de student tutore?)

La această întrebare studenții tatorați au răspuns prin DA sau NU. Graficul de mai jos reprezintă răspunsurile studenților, analizate pe universitate. Din cei 170 de studenți tatorați care au răspuns la chestionarul transmis online, 111 de studenți au menționat că nu doresc să desfășoare activități de voluntariat, în timp ce 59 au menționat că doresc să participe la activități de voluntariat în programul de tutorat.

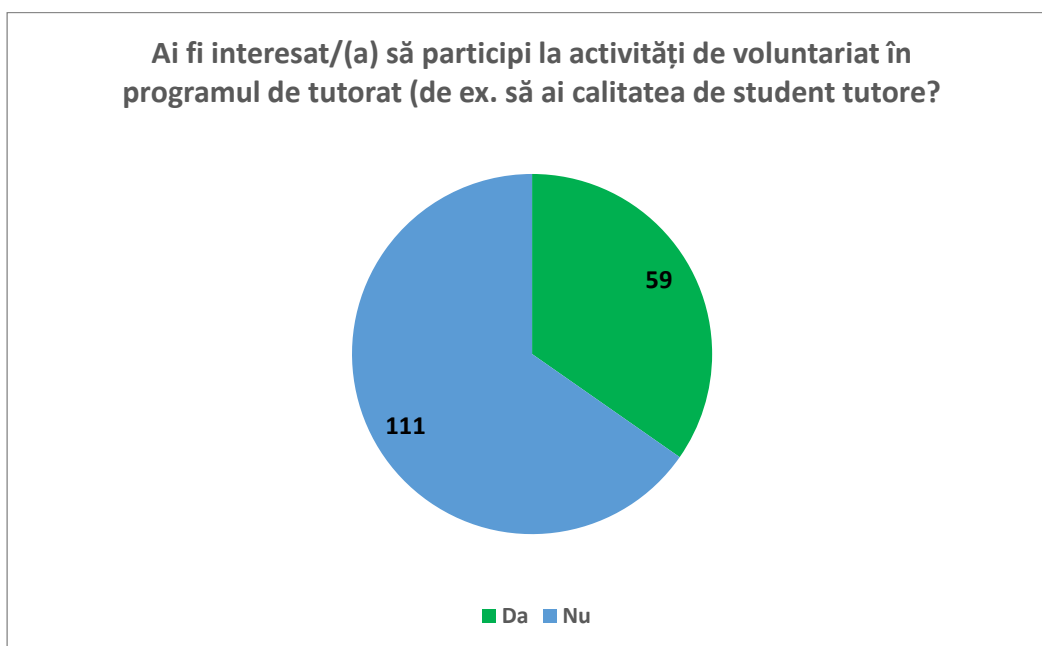


Figura 8. Ai fi interesat/(a) să participi la activități de voluntariat în programul de tutorat (de ex. să ai calitatea de student tutore?) (răspunsuri analizate la nivelul UVT)

În figura de mai jos, sunt prezentate răspunsurile studenților tutorați, pe fiecare facultate în parte, cu privire la disponibilitatea de a desfășura activități de voluntariat:



**Figura 9.** Ai fi interesat/(a) să participi la activități de voluntariat în programul de tutorat (de ex. să ai calitatea de student tutore?) (răspunsuri analizate la nivelul facultăților din UVT)

Ca în fiecare an, evaluarea activității de tutorat se realizează pentru a sonda percepția studenților implicați cu privire la modalitatea în care a fost implementat, în Universitatea de Vest din Timișoara, Programul de tutorat.

În acest an, studenții tutorați au fost mulțumiți de program și majoritatea l-au considerat ca fiind util. Puțini au oferit recomandări pentru îmbunătățirea acestuia. Printre recomandările menționate le prezentăm pe următoarele: (1) includerea unor activități în care să se insiste mai mult pe modul de a învăța să înveți; (2) activitățile de tutorat să fie mai des organizate; (3) o mai mare atenție în alegerea studenților tutori care ar trebui să fie persoane expresive, active, prietenoase.

Pentru anul 2019 – 2020, Programul de tutorat va fi modificat pornind de la recomandările actorilor implicați: studenți (tutori și tutorati), consilieri de carieră, cadre didactice.